

## ATA DA 19º REUNIÃO DA CÂMARA SETORIAL DE COMERCIO E SERVIÇOS DO CEARÁ

1 Às oito horas e trinta e dois minutos do dia vinte e cinco de janeiro de dois mil e doze, na  
2 sede da FCDL- Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas de Fortaleza, sito à Rua  
3 vinte e cinco de Março, 882 - bairro Centro, Fortaleza-Ceará, realizou-se a 19ª reunião da  
4 Câmara Setorial de Comercio e Serviços do Ceará, sob a presidência do Sr. **FRANCISCO**  
5 **HONÓRIO PINHEIRO ALVES** - FCDL e com o comparecimento dos seguintes Membros  
6 da Câmara: **FRANCISCO DAS CHAGAS SOARES- ADECE, JOSÉ HAMILTON FARIAS-**  
7 **BNB, JESUS PERES – FECEMPE, JOSÉ EDIVALDO FERNANDES NUNES-**  
8 **FECEMPE, BERNARDO ANTONIO AGUIAR CAETANO- SSPDS FRANCISCO DE**  
9 **ASSIS BARRETO DE SOUSA- FACIC, CLÓVIS NOGUEIRA BEZERRA- FACIC,**  
10 **RICARDO ANTONIO CAMINHA WALRAVEN- Caixa Econômica, JOÃO PORTO**  
11 **GUIMARÃES-FACC, ANTONIO CARLOS RODRIGUES DA SILVA- IBEF-CE,**  
12 **FRANCISCO LEITE HOLANDA JÚNIOR- IBEF-CE, FRANCISCA AUGUSTA**  
13 **BARBOSA- CRC-CE, CASSIUS REGIS ANTUNES COELHO- CRC-CE, JOSÉ IVAN DA**  
14 **SILVA MOREIRA- SEBRAE/CE, CARLOS ANTONIO DE MORAES CRUZ- SEBRAE-CE,**  
15 **LUIS CARLOS MOSCARDI- Banco do Brasil, VICTOR PONTE- FAJECE, LIANA MARIA**  
16 **MACHADO DE SOUZA - SEFAZ, LENIRA CARDOSO DE ALENCAR SERAINE-**  
17 **JUCEC, RICARDO LUIS ANDRADE LOPES - JUCEC e FERNANDO MENEZES**  
18 **XAVIER- UFC.** O presidente iniciou dando boas vindas e desejando um ótimo ano de  
19 trabalho a todas as entidades que compõem a Câmara Setorial do Comércio e Serviços,  
20 em seguida justificou a ausência dos membros da CDL nas últimas duas reuniões da  
21 Câmara tendo em vista compromissos já agendados. Ainda de posse da palavra, o  
22 Presidente fez uma rápida apresentação de todos os membros da Câmara Setorial, e  
23 durante a apresentação o presidente perguntou ao Sr. Clóvis Nogueira como estava o  
24 processo de Introdução da Câmara de Logística. O mesmo informou que a referida  
25 Câmara já foi instalada e já possuem uma ação presidida pelo Sr. Cássio Matos que já  
26 obteve alguns resultados. O Presidente sugeriu que fosse agilizada as ações da referida  
27 Câmara, tendo em vista que o setor de atacado tem certa urgência nas ações  
28 desenvolvidas por esta. Ainda de posse da palavra o Presidente informou que a ADECE  
29 irá construir um link de interseção para maior divulgação entre as câmaras. Em seguida, o  
30 Presidente convidou aos presentes para uma visita ao Centro de Feiras e Eventos a  
31 ocorrer na próxima sexta-feira às oito horas e trinta minutos. Ainda de posse da palavra o  
32 Presidente informou sobre a contribuição que o Governador do Estado do Ceará tem

33 oferecido aos trabalhos produzidos pelos grupos temáticos da Câmara Setorial do  
34 Comércio e Serviços e em seguida submeteu a apreciação e votação a Ata da 17ª  
35 Reunião da Câmara Setorial de Comercio e Serviços do Ceará. Após apreciação e  
36 votação, a referida ata foi aprovada por unanimidade. O Presidente deu ciência da sua  
37 participação na 101ª Convenção Anual da NRF ocorrida em Nova York na semana  
38 passada que é um espaço onde todos os varejistas do mundo utilizam para trocar idéias,  
39 apresentar novas tendências do varejo motivando os mesmos para novas oportunidades  
40 de negócios e informou que já participou de nove encontros consecutivos. O Presidente  
41 informou que o Brasil participa deste evento através da Confederação Nacional de  
42 Dirigentes Lojistas e que teve a participação de trezentos e vinte empresários varejistas.  
43 Ainda sobre o assunto, o Presidente informou que os temas abordados na Convenção  
44 foram: Merchandising, Tecnologia da Informação, Sustentabilidade, Varejo global,  
45 Marketing de varejo, Cadeias de suprimento e o Conhecimento em design de lojas. Ainda  
46 de posse da palavra, o Presidente comunicou que a Câmara de Dirigentes Lojistas de  
47 Fortaleza, estará promovendo nos próximos dias nove e dez de Fevereiro o evento  
48 Cenário do Varejo 2012, encontro que acontece pelo sexto ano em Fortaleza e tem como  
49 objetivo transmitir um replique da 101ª Convenção Anual da NRF. O Presidente enfatizou  
50 que o evento Cenários do Varejo 2012 é um trabalho desenvolvido pela Câmara de  
51 Dirigentes Lojistas de Fortaleza juntamente com a Faculdade CDL de Fortaleza. O  
52 Presidente passou a palavra ao Sr. Antonio Carlos Rodrigues para complementar as  
53 informações sobre 101ª Convenção Anual da NRF. Com a palavra, o Sr. Antonio Carlos  
54 ressaltou que o evento Cenários do Varejo 2012 terá como palestrante Carlos Hamilton  
55 Araújo, atual Diretor de Política Econômica do Banco Central do Brasil que irá abordar  
56 sobre a Política macroeconômica e destacou que será abordado no evento o processo de  
57 implantação da 1ª loja Inteligente da America Latina, com tecnologia simples, fácil e  
58 barata e por fim enfatizou que o evento da 101ª Convenção Anual da NRF focou na  
59 tecnologia. O Presidente passou a palavra ao Sr. Fernando Menezes que relatou as  
60 perspectivas e desafios da implantação da loja do futuro assim com também da  
61 acessibilidade que o espaço físico trará para o cliente fazendo com que ele tenha uma  
62 excelente experiência de compra. Ressaltou ainda que as palestras mais focadas na  
63 101ª Convenção Anual da NRF trataram sobre a Tecnologia e Informação, Varejo Digital  
64 e Varejo Móvel e que há muitas perspectivas de crescimento do Varejo do Brasil mesmo  
65 diante da Crise Econômica. O Presidente novamente de posse da palavra, falou sobre a

66 preocupação da Presidente do Brasil, Dilma Rousseff, em apresentar ao Congresso o  
67 processo de Normatização do Comércio Eletrônico e relatou que há um atraso desta  
68 Legislação. O Presidente solicitou que fossem apresentadas as demandas e prioridades  
69 dos Grupos Temáticos da Câmara Setorial de Comércio e Serviço do Ceará. A palavra foi  
70 passada ao Sr. Cassius Coelho que afirmou que a tecnologia vem afetando diariamente a  
71 vida dos negócios, especificamente na atividade empresarial. O Sr. Cassius Coelho  
72 relatou ainda que a área contábil está passando por mudanças extremamente importantes  
73 e rápidas e sugeriu que a Câmara Setorial de Comercio e Serviço voltasse a ser  
74 condutora nesse processo de informação, tendo em vista que por diversas vezes os  
75 empresários não tem dimensão de certos documentos que chegam aos seus  
76 conhecimentos. Ainda com a palavra o Sr. Cassius Coelho sugeriu que será de grande  
77 relevância que a CDL-CE, FCDL, SEBRAE, FAJECE e outras entidades possam vir a  
78 trabalhar em conjunto com o objetivo de informar aos empresários às mudanças que vem  
79 sendo impostas pelo uso da tecnologia, muitas vezes utilizadas pelos órgãos de controle  
80 e sugeriu o apoio de todas as entidades presentes para assimilarem e acompanharem  
81 essas mudanças dentro das atividades de cada Entidade. Ainda de posse da palavra o  
82 Sr. Cassius Coelho, salientou que o CRC-CE tem a missão de capacitar todos os  
83 profissionais associados do Conselho, tendo em vista que o processo de atualização é  
84 constante dentro da área contábil. A palavra foi passada a Sra. Augusta Barbosa que  
85 informou que no início do ano participou de uma reunião na Central Fácil, onde foi  
86 informada que está sendo programado um calendário de cursos direcionados para os  
87 Micros Empreendedores e Empreendedores Individuais. A Sra. Augusta Barbosa deu  
88 ciência que o CRC-CE juntamente com a Central fácil mensalmente estarão reunidos para  
89 participarem de cursos, oficinas e palestras e tratarem de assuntos relacionados com  
90 organização das finanças e regulamentação de negócios voltados para a parte  
91 burocrática. Ainda com a palavra a Sra. Augusta Barbosa informou que o CRC-CE  
92 também faz parte do Fórum das Micro e Pequenas Empresas, onde também existe um  
93 grupo de desburocratização, o Fórum é pertencente a Secretaria do Trabalho e  
94 Desenvolvimento Social – STDS-CE e por fim a Sra. Augusta, sugeriu a possibilidade de  
95 parcerias entre a Câmara Setorial de Comércio e Serviços com a Secretaria do Trabalho  
96 e Desenvolvimento Social –STDS, tendo em vista que será de extrema relevância para  
97 as Micro e Pequenas Empresas. A palavra foi passada para o Sr. Fernando Xavier, que  
98 informou que o grupo temático de Tecnologia, capacitação e inovação, realizou algumas

99 reuniões com o SEBRAE e deu retorno em relação as ações. Em relação à Inovação, o  
100 Sr. Fernando Xavier comunicou que foram capacitados recentemente vinte consultores  
101 para o varejo e que tem como meta atender quatrocentas empresas, foi acertado que a  
102 CDL juntamente com a FCDL farão a mobilização dos empresários e dos agentes de  
103 inovação, sendo que dez desses agentes irão atender cerca de cem empresas e o  
104 referido atendimento será de forma setorizada. O Sr. Fernando Xavier comunicou que  
105 ocorreu uma sedimentação para iniciação dos trabalhos que começarão pelo setor de  
106 moda e confecções, seguindo pelo setor de calçados, material de construção e finalizando  
107 com os setores de mercadinhos. Ainda com a palavra, o Sr. Fernando Xavier sugeriu que  
108 fosse realizada uma reunião prévia com os agentes de inovação, para serem definidos os  
109 mecanismos de atuação e que será importante a participação dos agentes na reunião  
110 Cenários do Varejo 2012 e do workshop da loja conceito. Sugeriu ainda que deverá ser  
111 marcado um cronograma de visitas, para que sejam iniciados os chamamentos dos  
112 empresários, para que sejam ministradas as palestras. Com relação a capacitação, o Sr.  
113 Fernando Xavier informou que já haviam sido apresentados na reunião ocorrida no  
114 Palácio do Governo, dois programas: o Programa Competitividade do Varejo e o  
115 Programa Empreendedorismo no Varejo , este último já passou por teste piloto, no qual  
116 foi muito receptivo e reúne várias informações sobre plano, articulação e implantação de  
117 um negócio. O Sr. Fernando Xavier informou que a idéia inicial é de executar esse  
118 programa de forma presencial e depois de forma eletrônica. Ainda de posse da palavra, o  
119 Sr. Fernando Xavier, cientificou que em relação a pesquisa foram apresentados vários  
120 temas de pesquisas relacionadas ao comércio, e salientou que existem muitas outras  
121 pesquisas a serem feitas. O Sr. Fernando Xavier ainda de posse da palavra ressaltou a  
122 importância de produção da cartilha que aborda o crédito voltado para o varejo, sugeriu  
123 que um técnico da CDL colete informações e depois realize um esboço da cartilha para  
124 que logo em seguida seja apresentada aos bancos para análise de avaliação e depois  
125 distribuída por meio eletrônico para todos os associados da CDL e posteriormente para a  
126 sociedade. De posse da palavra, o Presidente Sr. Honório Pinheiro, convidou aos  
127 representantes dos Bancos presentes para colaborarem com o projeto da criação da  
128 cartilha que deverá ter formatação simples e possa ser divulgada por meio eletrônico e  
129 impressa para ser distribuída em todo setor de comércio e serviço. Ainda com a palavra o  
130 Presidente reforçou que será disponibilizado um técnico da Faculdade CDL, para que o  
131 mesmo possa dar inicio as atividades da criação da cartilha. O Presidente solicitou que

132 cada representante dos Bancos presentes, delegasse um profissional de sua agencia  
133 para dar as informações necessárias para a criação da referida cartilha. Em seguida, o  
134 presidente questionou ao Sr. Luis Moscardi, se há condições de designar um técnico para  
135 iniciar o trabalho de imediato. Em resposta, o Sr. Luis Moscardi, confirmou que é  
136 necessário um maior espaço de tempo e colocou o Banco do Brasil à disposição para  
137 resolver o que estiver ao seu alcance. A palavra foi passada ao Sr. Ivan do SEBRAE, que  
138 deu ciência que o SEBRAE possui uma parceria com Banco do Nordeste e Banco do  
139 Brasil na qual o SEBRAE se comprometeu a realizar um plano de negócios, com  
140 acompanhamento durante dois anos . O Sr. Ivan salientou que é preciso encontrar uma  
141 forma de divulgação entre os clientes, mas que é necessário que as equipes também  
142 estejam preparadas para acompanhar e orientar o programa da cartilha, além disso, que a  
143 divulgação não seria somente em Bancos, mas também nas unidades relacionadas à  
144 área. De posse da palavra o Sr. Chagas Soares salientou que o fator preocupante na  
145 criação da cartilha será o agente, que o tema sobre capacitação foi discutindo na reunião  
146 da câmara, pois muitas vezes há o instrumento, mas não sabemos como usá-lo. O Sr.  
147 Chagas Soares comunicou que as Instituições como CDL e SENAI estão se estruturando  
148 para atender essa necessidade e formar profissionais mais capacitados. De posse da  
149 palavra, o Sr. Francisco Assis Barreto, deu ciência que a FACIC tem trabalhando muito  
150 próximo do SEBRAE e da FECOMÉRCIO e informou a existência de um projeto chamado  
151 Varejo Competitivo onde será iniciado mais uma nova etapa do programa e já estão  
152 sendo treinadas mais de cem empresas, com a necessidade de preparar o público do  
153 pequeno varejo para as tecnologias. A palavra foi passada para o Sr. Holanda Junior do  
154 IBEF-CE que arguiu que o link do comércio é feito mensalmente nas reuniões onde são  
155 observados os processos de consolidação, comunicou ainda que muitas vezes os Bancos  
156 apresentam tipos de financiamentos diferenciados aos pequenos e médios empresários.  
157 Informou ainda que o IBEF-CE pode está colaborando com essa linguagem financeira e  
158 também busca Banco de Fomento e acessar vias de Capitais Privados. A palavra foi  
159 passada para o Sr. Antonio Carlos IBEF-CE que cientificou a existência de um convênio  
160 de financiamento existente na Entidade e que o mesmo poderia servir de modelo para ser  
161 trazido para o Pequeno Empresário, Pessoa Jurídica e Empreendedor Individual. A  
162 Entidade tem um Programa de Educação a Distância, e possui um projeto com o Jornal o  
163 Povo, que visa todas as mídias na Educação a Distância informal, na Televisão e Internet  
164 onde o colaborador faz a escolha de mídia conforme a sua necessidade. A palavra foi

165 passada para o Sr. Carlos Cruz SEBRAE-CE que informou que está na gestão da  
166 Carteira de Comércio e Serviços e que as Regionais estão sendo atendidas em parcerias  
167 com a CDL-CE e que no ano de dois mil e doze serão atendidas quatro mil empresas. A  
168 palavra foi passada para o Sr. Clóvis Nogueira, que deu ciência que o foco principal da  
169 Câmara Setorial do Comércio e Serviço é um acordo entre comércio, Indústria e Serviço.  
170 Ele enfatizou que um problema a ser resolvido é o trânsito de Fortaleza e informou que  
171 existe um Fórum composto pelos órgãos de trânsito do Ceará e pelos serviços que  
172 trabalham com trânsito que se reúnem para tratar dos problemas. O Sr. Clóvis Nogueira  
173 ainda com a palavra agradeceu pela oportunidade que está sendo dada para os  
174 profissionais que trabalham com o setor de Transporte Rodoviário de Cargas e se colocou  
175 a disposição da Câmara Setorial do Comércio e Serviço para buscar soluções de  
176 possíveis problemas relacionadas com o transporte. A palavra foi passada ao Sr. Victor  
177 Ponte, que apresentou o Sr. Tiago Diógenes, como novo Coordenador da AJE que logo  
178 em seguida pediu a palavra e convidou todos os presentes para solenidade de posse da  
179 Nova Gestão da AJE a ocorrer na próxima quarta-feira. A palavra foi passada ao Sr.  
180 Ricardo Luis Andrade que informou que o Governador do Estado do Ceará, Sr. Cid  
181 Gomes, juntamente com a Junta Comercial do Ceará renovaram por mais quatro anos o  
182 colégio de vogais que atualmente é composto por doze vogais, podendo ser quatorze  
183 vogais e participando agora a FCDL tendo como titular, Sr. Honório Pinheiro. Ainda com a  
184 palavra o Sr. Ricardo Luis explanou sobre a importância da Junta Comercial sendo esse o  
185 primeiro Órgão do Governo a ter contato com o Registro Público. O Sr. Ricardo Luis  
186 ressaltou que só a Junta Comercial realizando o trabalho não é suficiente e é necessário  
187 que todos os órgãos que trabalham com registro Público prestem serviços aos  
188 empresários interessados em empreender no Estado, para isso o Governador solicitou  
189 que a Junta Comercial, a OAB e todos os órgãos necessários para abrir um  
190 empreendimento no Estado, trabalhem de forma integral para que o serviço seja feito de  
191 forma desburocratizada, rápida e eficiente, esse projeto é chamado de REDESIM. A  
192 palavra foi passada ao Sr. Bernardo Antonio Aguiar que explanou sobre a proposta  
193 encaminhada ao Governador que trata sobre a interação da polícia do estado com várias  
194 interfases, e comunicou que devem ser realizados novos seminários que tratem sobre  
195 segurança, assim como a criação de uma cartilha simplificada que tratará sobre  
196 segurança do comércio cearense, com foco no micro e pequeno empresário, explicando e  
197 tirando dúvidas sobre as formas de segurança. Ainda com a palavra o Capitão Aguiar

198 arguiu que no centro de Fortaleza não havia nenhum grupo que trabalhasse com a  
199 adesão comunitária viva dos processos de segurança cidadã, mas no ano passado um  
200 grupo de moradores, trabalhadores e lojistas do centro estruturaram o Conselho de  
201 Defesa Social do Centro da cidade com vinte integrantes que facilitará trabalhos futuros  
202 no centro. O Sr. Honório levou para apreciação e votação dos presentes a sugestão que  
203 seja realizado a sensibilização do lojista para divulgar algumas das ações da câmara dos  
204 panfletos distribuídos para os clientes, essa sensibilização poderia iniciar-se nos  
205 supermercados e depois ser aderida por outros setores de comércio e serviço. Após  
206 votação, as sugestões foram aprovadas por unanimidade. A palavra foi passada para o  
207 Sr. Jesus Peres que comunicou sua preocupação com os micro empresários, pois alguns  
208 não possuem nem computadores e não usam a tecnologia para o crescimento do  
209 empreendimento e solicitou sugestões para modificar essa realidade. O Presidente  
210 Honório Pinheiro pediu a palavra e sugeriu a conscientização desses empresários para a  
211 importância do uso da tecnologia a seu favor. A palavra foi passada para o Sr. Ricardo  
212 Walraven que confirmou a participação da Caixa Econômica na cartilha ressaltando que  
213 há dinheiro tanto para o crédito empresarial como para o residencial. Ainda com palavra o  
214 Sr. Ricardo Walraven informou que a Caixa está presente em todos os municípios do  
215 Brasil e tem como objetivo colocar uma Casa Lotérica em todos os municípios do Ceará  
216 e que a Caixa está sempre se aprimorando em relação à tecnologia e até março deve  
217 estar lançado o novo portal da habitação. Ainda com a palavra o Sr. Ricardo Walraven  
218 informou que está sendo discutido o uso de telefone celular dentro das agências  
219 bancárias, o objetivo é que seja proibido o uso desse aparelho eletrônico dentro da  
220 agência para evitar crimes como o da saidinha bancária. A palavra foi passada para o Sr.  
221 Hamilton Farias que explanou sobre as ações do Banco do Nordeste, informando que o  
222 Banco do Nordeste utiliza a agência em movimento para atender a demanda dos  
223 interiores do estado, e são passadas informações do micro ao grande agricultor. O Sr.  
224 Hamilton Farias informou que a cartilha explicativa sobre linha de crédito e outras  
225 informações sempre existiram, o Banco do Nordeste ainda oferece uma agenda de  
226 empresário atualizada todo os anos que constam taxas de juros e dá outras providências.  
227 O Sr. Hamilton explicou que existe o micro crédito urbano e rural que possuem agentes  
228 treinados e capacitados para fornecer informações que ajudam os empreendedores do  
229 estado, esses agentes diariamente estão nas comunidades informando o que é  
230 necessário para se adquirir o micro crédito urbano e rural. O programa terá um assessor

231 que acompanhará os empreendimentos dando suporte aos empreendedores. A palavra  
232 foi passada para a Sra. Eliana que ressaltou a preocupação da Secretaria da Fazenda  
233 com o diálogo permanente sobre os assuntos que envolvem os interesses dos cearenses,  
234 assim com a desburocratização visando a eficiência dos processos. A Sra. Eliana  
235 ressaltou a importância da Câmara e comunicou que o Ceará foi o primeiro estado  
236 brasileiro a cobrar uma carga líquida presente do protocolo vinte e um do comércio  
237 eletrônico. A Sra. Eliana informou ainda que a SEFAZ está lançando um decreto sobre o  
238 IPVA na questão das necessidades especiais tanto físicas, mentais e visuais. Encerrada a  
239 pauta às onze horas e quinze minutos, eu Francisca Augusta Barbosa lavrei a presente  
240 ata que será por mim assinada, pelo presidente da câmara e demais membros.

241

242

Fortaleza – CE, 25 de janeiro de 2012.

243

244