

1 **ATA DA 21º REUNIÃO DA CÂMARA SETORIAL DO COMERCIO E SERVIÇOS DO CEARÁ**

2

3

4

1 Às oito horas e trinta e cinco minutos do dia vinte e um de março de dois mil e doze, na
2 sede da ADECE- Agência de Desenvolvimento do Estado do Ceará, sito à Avenida do
3 Barão de Studart, 598 - bairro Aldeota, Fortaleza-Ceará, realizou-se a 21º reunião da
4 Câmara Setorial do Comercio e Serviços do Ceará, sob a presidência do Sr. **FRANCISCO**
5 **HONÓRIO PINHEIRO ALVES** - FCDL e com o comparecimento dos seguintes Membros
6 da Câmara: **RICARDO ANTONIO CAMINHA-CAIXA ECONOMICA FEDERAL, LENIRA**
7 **CARDOSO DE ALENCAR** – JUNTA COMERCIAL, **RAFAEL ROVANI** - BANCO DO
8 BRASIL, **FRANCISCO CELESTINO MELO JÚNIOR** - BNB, **JOSÉ CARLOS**
9 **CAVALCANTE** – SEFAZ, **CLARA CORDEIRO MOURA** – ADECE, **FRANCISCO**
10 **FREITAS CORDEIRO** – CDL, **SAMIA LACERDA** - FCDL, **FRANCISCO CHAVES** –
11 FCDL, **THAIS MESQUITA-** ADECE, **BERNARDO ANTONIO AGUIAR CAETANO** -
12 SSPDS- **RANIERE PALMEIRA LEITÃO-FECOMERCIO, ANTONIO CARLOS**
13 **RODRIGUES DA SILVA** - IBEF-CE, **TIAGO DIONGENES** - AJE- FORTALEZA, **CARLOS**
14 **CRUZ** – SEBRAE-CE, **VICTOR PARENTE PONTE-** FAJECE, e **FERNANDO MENEZES**
15 **XAVIER-** UFC. Ao iniciar a reunião, o Senhor presidente submeteu a apreciação e
16 votação a Ata da 20ª Reunião da Câmara Setorial de Comercio e Serviços do Ceará.
17 Após apreciação e votação, a referida ata foi aprovada por unanimidade. Em seguida, o
18 Presidente justificou a ausência dos membros Cassius Coelho, Augusta Barbosa e
19 Ricardo Andrade. Em seguida, o Presidente informou que o material levado pelo Sr.
20 Thiago Diógenes de 1925, onde constam atividades realizadas no período, será
21 trabalhado pela Câmara Setorial de Comercio e Serviços do Ceará. Em seguida, o
22 Presidente deu ciência sobre as cartilhas produzidas pela Câmara de Comercio e Serviço,
23 onde a cartilha de Crédito e tem por objetivo mostrar linha de crédito e a cartilha
24 “Comércio Seguro” que abordará sobre dicas de segurança. Ainda com a palavra, o
25 Presidente convidou aos presentes para participarem da missão internacional de
26 melhores práticas de gestão e recursos humanos, a qual a Faculdade CDL estará
27 dirigindo dezenove alunos que atualmente participam do MBA de gestão estratégica de
28 recursos humanos, alunos que estão visitando grandes empresas na área do comércio,
29 indústria e serviço. O Senhor presidente passou a palavra ao Senhor Fernando Xavier,
30 que relatou sobre as demandas e resultados do Grupo Temático de Tecnologia, Inovação
31 e Capacitação. Informou que na área de Capacitação, está sendo iniciada a segunda
32 turma do Programa Competitividade no Varejo e que a Faculdade CDL está iniciando

33consultoria organizacional em quatro das dezesseis empresas participantes da primeira
34turma. Em seguida, comunicou que próximo dia quatorze de abril, iniciarão as aulas da
35primeira turma do Programa Empreendedorismo no Varejo, com carga horária de
36quarenta e duas horas aulas. Assegurou que em relação aos Programas de EAD, foi
37realizado um primeiro contato com o SEBRAE, onde foram feitas pesquisas no próprio
38site nacional do SEBRAE sobre vários cursos, onde foi selecionado o programa Varejo
39Fácil, o mesmo possui sete temas voltados para o varejo: Gestão de pessoas, Gestão
40Visual de Lojas, Técnicas de vendas, Controle Financeiro, Formação do Preço de Venda,
41Atendimento ao Cliente e Inovar para Competir. Em seguida, informou que o objetivo
42principal seria a articulação do SEBRAE-CE juntamente com o SEBRAE nacional, onde
43possam ser inicialmente adquiridas mil vagas e que a Câmara Setorial de Comercio e
44Serviços do Ceará ficaria responsável em buscar outras fontes de recursos para a
45realização dos encontros pedagógicos. Ainda de posse da palavra, o Sr. Fernando Xavier
46relatou sobre as demandas da área de Tecnologia e Inovação, informou que foi elaborada
47a cartilha de crédito e a criação de uma minuta que está em processo de finalização,
48ainda ressaltou que a referida cartilha precisará passar por uma revisão final pelos
49Bancos Públicos Federais e que a validação da mesma ficará sobre a responsabilidade
50do Grupo Temático Crédito e dos Bancos presentes, Banco do Brasil, Caixa Econômica
51Federal e Banco do Nordeste. Depois de concluído o processo de validação da cartilha,
52deverá ser programado um Seminário de lançamento, como também a divulgação nos
53sites do SEBRAE, CDL, FCDL como de todas as entidades que compõem a Câmara
54Setorial do Comercio e Serviços do Ceará. Comunicou que no âmbito da Renovação, está
55sendo aguardada a assinatura de contrato entre o SEBRAE e a Faculdade CDL, que tem
56como objetivo a prestação de mil horas de consultoria, onde será realizado um
57diagnostico pelos agentes locais de inovação para algumas empresas. Novamente com a
58palavra, o Senhor Presidente solicitou que a aprovação da cartilha de crédito fosse
59apresentada na próxima reunião da Câmara Setorial. A palavra foi passada ao Senhor
60Freitas Cordeiro que relatou sobre as demandas do Grupo de Desburocratização,
61ressaltou que a SEFAZ tem contribuído significativamente no processo de
62desburocratização para o segmento varejista e a SEFIN também tem contribuído
63apresentando soluções para o processo de desburocratização. A palavra foi passada ao
64Senhor José Carlos que informou que atualmente os serviços de parcelamento e
65regularização de débito do IPVA que antes eram feitos somente na SEFAZ, agora podem

66ser feitos via internet. Ainda comunicou que a SEFAZ atualmente possui cerca de Cento e
67sessenta e quatro mil contribuintes registrados em seu banco de dados, onde oitenta e
68cinto por cento pertence ao Simples Nacional, mas que grande demanda desses
69contribuintes solicita constantemente baixa do CGF. Comunicou que todos os
70contribuintes credenciados na SEFAZ receberão a partir de janeiro do próximo ano, e-
71mails semanais sobre as novidades da SEFAZ. Em seguida, cientificou sobre a realização
72de parceria entre a SEFAZ, Junta Comercial, Receita Federal e Prefeitura Municipal de
73Fortaleza que visa agilidade no processo de cadastro sincronizado, onde será
74disponibilizado automaticamente o acesso do CNPJ via Junta Comercial ao mesmo
75instante que for liberado o contrato e comunicou ainda que no início do segundo semestre
76está previsto um processo de agilização de informações no ato da entrega de documentos
77na Junta Comercial para que os mesmos possam ser recebidos em curto tempo nos
78banco de dados da SEFAZ, Receita Federal e SEFIN,o desafio é reduzir a liberação de
79setenta e duas horas para vinte e quatro horas. Ressaltou que o SEBRAE está
80idealizando com a SEFAZ o projeto do cadastro da REDESIM e que o Governador do
81Estado do Ceara assinou o decreto,o qual já foi publicado. A palavra foi passada ao
82Senhor Victor Ponte que parabenizou o Grupo Temático de Desburocratização pelos
83resultados promovidos ao Comércio e Serviço do Estado do Ceará. Informou sobre sua
84participação na reunião com o Senhor Francimir, onde foram traçadas estratégias de
85comunicação, na qual uma delas seria obter um espaço de dois parágrafos informando
86sobre as atividades da Câmara Setorial no encarte do Super Rede, o qual possui grande
87fluxo de circulação.Outra estratégia seria conseguir a utilização do link de informações
88sobre as Câmaras Setoriais do site da ADECE, onde serão postados os resultados
89promovidos pela Câmara Setorial do Comércio e Serviço do Estado do Ceará. Em
90seguida, sugeriu a criação de um e-mail marketing, onde o primeiro texto seria uma breve
91explicação de todas as Entidades que compõem a Câmara Setorial, em seguida seria a
92divulgação do e-mail marketing nos meios de comunicação das referidas Entidades e
93ainda sugeriu a criação de Twitter e Facebook da Câmara Setorial nas Redes Sociais e
94que as redes possam ser atualizadas com notícias relacionadas com a Câmara Setorial,
95ainda sugeriu que fosse nomeada uma pessoa responsável para atualizar essas
96informações nas redes sociais. Ressaltou que em relação a cobrabilidade, foram
97registrados alguns assuntos da presente reunião para serem encaminhados e que na
98próxima reunião serão feitos acompanhamentos visando solucionar as necessidades

99pontuadas. Novamente de posse da palavra, o Senhor Presidente apresentou a Senhora
100Georgia, que atualmente é estagiária de Jornalismo e comunicação da FCDL e
101comunicou que a mesma está autorizada juntamente com a Senhora Eugênia para
102ajudarem no andamento da divulgação, ainda colocou a disposição a estrutura física da
103FCDL para ajudar no que for necessário. Ressaltou que o e-mail marketing realmente tem
104grande importância e sugeriu que todos os membros validassem essa proposta de
105divulgação. A palavra foi passada ao Senhor Tiago Diógenes, que deu ciência sobre uma
106pesquisa particular da sua empresa, pesquisa sobre a opinião pública em Fortaleza, são
107hum mil e duzentos questionários que serão aplicados de forma domiciliar, o mesmo
108relatou sobre as atividades da Câmara Setorial com um cliente e solicitou que o mesmo
109cedesse um espaço para que sejam feitas algumas perguntas pertinentes de interesse da
110Câmara Setorial, para que se possam obter dados para serem apresentados na reunião
111da Câmara Setorial. Em seguida convidou aos presentes para participarem na próxima
112segunda feira de um Workshop sobre Experiências de enfrentamento das drogas (lícitas e
113ilícitas) nas Empresas, evento se trata de um trabalho realizado pelo SESI do Rio Grande
114do Sul. A Palavra foi passada ao Senhor Bernardo Aguiar, que informou que a Segurança
115Pública possui uma complexidade muito grande, tanto nas causas como nos efeitos e a
116violência desafia toda a sociedade. Ainda ressaltou que o grande diferencial é tentar olhar
117além da obviedade da Segurança objetiva, onde os três verbos dessa problemática são:
118Prevenir, Cuidar e o Reprimir. Cientificou que foi apresentado na Câmara Setorial,
119juntamente com o SEBRAE uma ação piloto sobre “aspectos inovadores de prevenção
120empreendedorismo como fator inovador de prevenção a violência” e que a ADECE
121reproduziu esse material e distribui em todas as Instituições. Ainda com palavra,
122comunicou que é necessário renovar a composição do Grupo Temático de Segurança,
123com a perspectiva de trabalhar o prevenir, cuidar e o reprimir. Ainda pediu a contribuição
124de todos os Bancos presentes para aprimorar as centrais de inteligência do Banco público
125como do privado. Novamente com palavra, o Senhor Presidente cientificou que ano
126passado foi encaminhado ao Gabinete da Prefeitura Municipal de Fortaleza e ao Palácio
127do Governador do Estado do Ceará, dois modelos de projetos de Lei de
128desburocratização e que foram feitas algumas cobranças sutis e solicitou ao Senhor
129Freitas Cordeiro que o auxiliasse nessa cobrança. Com a palavra o Senhor
130Freitas, sugeriu que o Governador do Estado colocasse na mídia o avanço do Comércio e
131serviço no Estado do Ceará. Novamente com a Palavra, o Senhor presidente comunicou

132que serão feitas cinco lâminas, onde cada grupo temático divulgara os resultados
133promovidos, como os processos que ainda estão em andamento. Ainda com a palavra,
134convidou os presentes para participarem na próxima sexta feira, dia vinte e três de março
135às vinte horas do jantar em adesão ao PSB, evento que pretende animar a base política
136do partido. Encerrada a pauta às onze horas e treze minutos, eu Francisca Augusta
137Barbosa lavrei a presente ata que será por mim assinada, pelo presidente da câmara e
138demais membros.

6
7
8
139
140

Fortaleza – CE, 21 de Março de 2012.