

## CADEIA DE SUPRIMENTOS: MÉDIO PRAZO

### INFORME SETORIAL

#### Enfrentando o desafio no médio prazo

##### Mc Kinsey

Uma opção para ajudar a mitigar os danos de longo prazo mais permanentes das disrupções de cadeia de suprimentos é manter uma prioridade estratégica nos clientes. Há diversas razões para essa priorização.

Em primeiro lugar, o e-commerce, por si só, não promove necessariamente resultados positivos. Nossa pesquisa mostra que muitos varejistas cujas vendas online aumentaram durante a pandemia da COVID-19 também enfrentaram pressão nas cadeias de suprimentos e altos custos de processamento de pedidos que comprometeram a rentabilidade. Um caminho para o sucesso no e-commerce é capturar demanda de alto valor a uma margem aceitável, dependendo do produto e do modelo de negócio.

Em segundo lugar, a economia global pode desacelerar no próximo ano. Os Estados Unidos, por exemplo, estão divulgando forte crescimento e números de criação de empregos, mas surgiram indicadores de enfraquecimento da demanda. Os preços em vários setores entraram em uma rápida espiral. O Federal Reserve aumentou a taxa de juros para conter a inflação em alta, vinculada a vários fatores, que incluem o impacto contínuo do conflito na Ucrânia.

Em terceiro lugar, crises econômicas passadas sugerem que os clientes tendem a permanecer com empresas que continuam mais próximas de seus produtos principais. Durante a recessão de 2008-09, por exemplo, uma empresa fechou muitas lojas, mas aumentou seu investimento naquelas que manteve abertas, atendendo especialmente seu segmento principal. Por outro lado, seu concorrente buscou usar a recessão para entrar em um segmento que não era parte de seu principal histórico de atuação. A empresa que permaneceu com seus clientes principais saiu da crise muito mais forte que seu concorrente e cresceu significativamente nos anos pós-recessão.

**Núcleo de Inteligência – ADECE/SEDET**

**Edição 496 – Em 29 de junho de 2022**

Os textos do conteúdo exposto neste informativo não são de autoria do Governo do Estado do Ceará.