

Manual de **Solicitação de Pedidos de Diferimento de Máquinas e Equipamentos (Resolução Genérica)**



PASSO

1

2

3

4

5

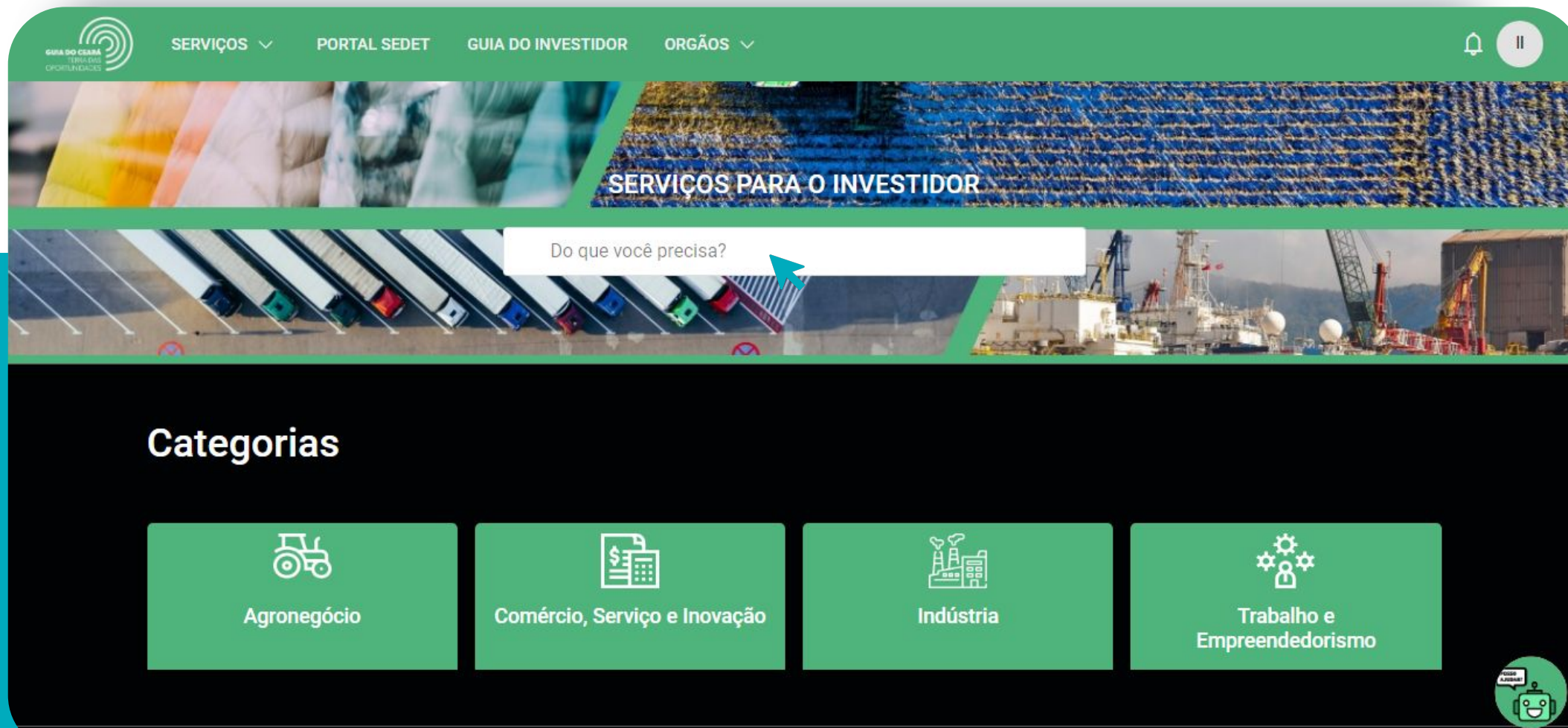
6

7

8

Acesse o link

<https://servicosparainvestidor-etice.sydle.com/>



1

PASSO

2

3

4

5

6

7

8

Caso não tenha feito login no Portal, siga o Tutorial
“[Passo a Passo Login no Portal](#)” para realizá-lo.

Passo a Passo Login no Portal

AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ



1 2

PASSO

3

4

5

6

7

8

No campo de busca, **o usuário pode digitar o serviço requisitado**. Neste exemplo, “**solicitação**” (item 1) e clique a tecla “**enter**” será redirecionado para uma página com a lista dos resultados da busca.

SERVIÇOS ▾ PORTAL SEDET GUIA DO INVESTIDOR ORGÃOS ▾

Resultado da busca

solicitacao X

4 resultados encontrados

SEDET - SERVIÇOS
Realizar consulta ou solicitação
Última atualização em 26/01/2023

SEDET - SERVIÇOS
Solicitação de acesso - Rafael
Última atualização em 14/11/2022

SEDET - SERVIÇOS
Solicitação de acesso - Torben
Última atualização em 14/11/2022

1

2

3

PASSO

4

5

6

7

8

Ao clicar no título do serviço, o usuário será redirecionado para uma página em que pode ler os detalhes e **solicitar a abertura** de um processo ao clicar no botão “**SOLICITAR**”.

The screenshot shows a web interface for 'Sedet - Serviços'. The main heading is 'Realizar consulta ou solicitação'. Below the heading, there is a green 'SOLICITAR' button, a bookmark icon, and a share icon. To the right of the main content area, there is a sidebar with a list of links: 'O que é?', 'Quem pode solicitar este serviço?', 'Informações gerais', and 'Principais etapas para a solicitação...'. The main content area contains four expandable sections: 'O que é?' (collapsed, showing 'Abertura de Processo específico que não possua nenhum fluxo já definido.'), 'Quem pode solicitar este serviço?' (expanded, showing a plus sign), 'Informações gerais' (expanded, showing a plus sign), and 'Principais etapas para a solicitação do serviço' (expanded, showing a plus sign). A link 'Expandir todas' is located at the top right of the main content area.

🏠 / Sedet - Serviços /

Realizar consulta ou solicitação

SOLICITAR 📌 🔗

Expandir todas

O que é? —

Abertura de Processo específico que não possua nenhum fluxo já definido.

Quem pode solicitar este serviço? +

Informações gerais +

Principais etapas para a solicitação do serviço +

O que é?
Quem pode solicitar este serviço?
Informações gerais
Principais etapas para a solicitação...

1

2

3

4

PASSO

5

6

7

8

O usuário deverá **preencher o formulário**, conforme as orientações dos campos. Ao se tratar de diferimento/resolução genérica escolher o “**tipo de solicitação**”: **OUTRAS**.

Realizar consulta ou solicitação

Dados *

Usuário não autorizado

Informe o CNPJ *

Selecione

Tipo de solicitação *

Outras

Título *

Descreva a sua solicitação ou consulta *

Caso necessário, insira anexo da sua solicitação

1 2 3 4 5

PASSO

6

7

8

Quando o formulário estiver apto para envio, o ícone de confirmação passará de **cinza para a cor verde**.

Realizar consulta ou solicitação

Dados *

Usuário não autorizado

Informe o CNPJ *

Selecione

Tipo de solicitação * Título *

Outras

Descreva a sua solicitação ou consulta *

Caso necessário, insira anexo da sua solicitação

1

2

3

4

5

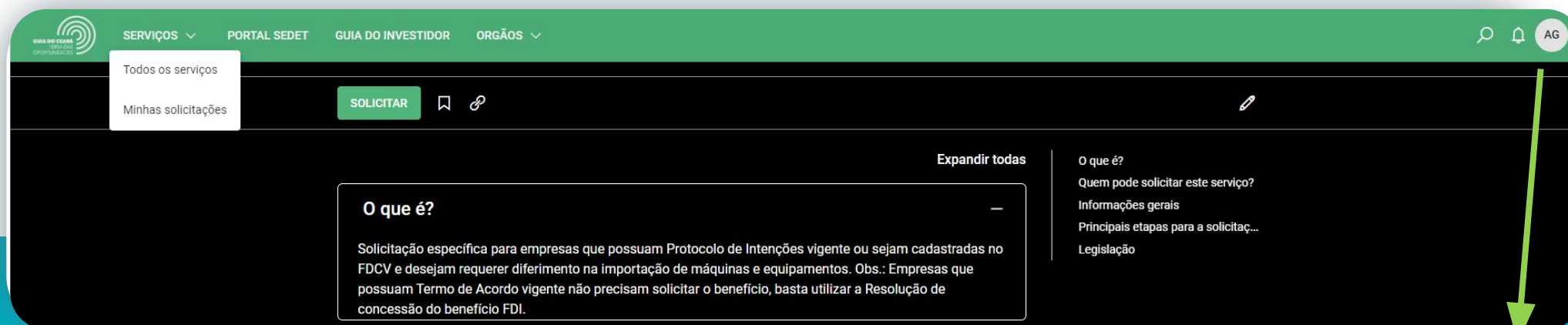
6

PASSO

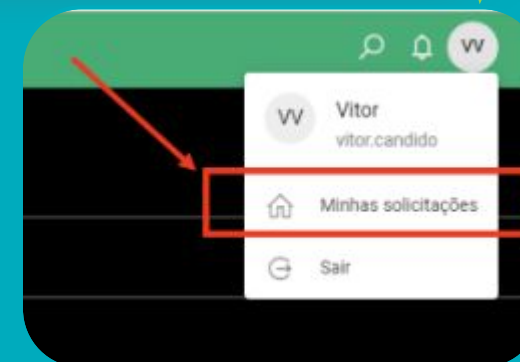
7

8

Após abertura, o número de processo/ticket gerado pode ser consultado na área **“Minhas solicitações”** do Portal de Serviços para o Investidor.



Ou, ao lado
direito do
MENU

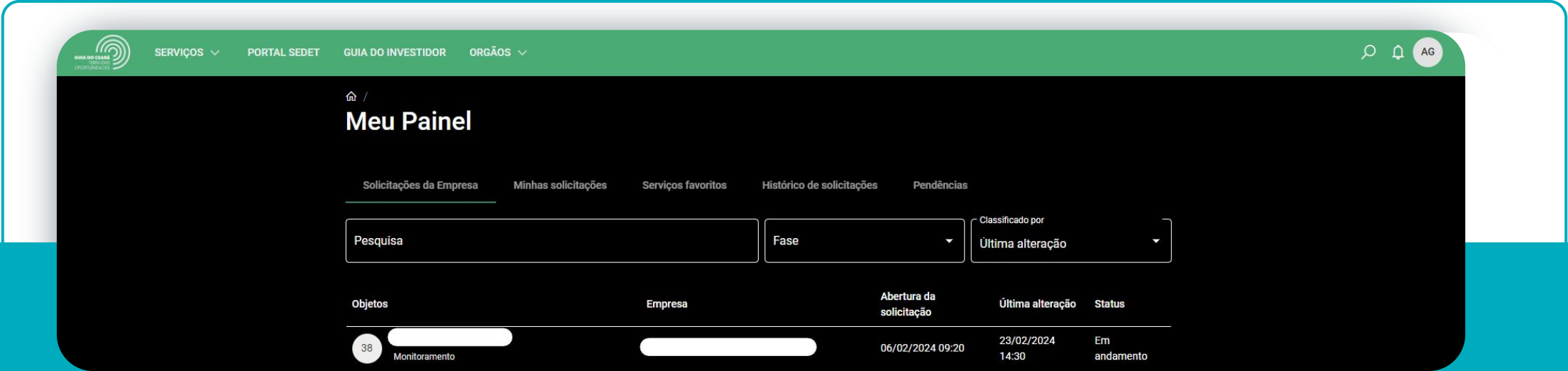


1 2 3 4 5 6 7

PASSO

8

Na área “**Meu Painel**” conseguirá verificar todos os processos abertos por aquele usuário.



Obrigado!

1 2 3 4 5 6 7 8 ✓

Qualquer dúvida, entrar em contato
através dos seguintes meios:

E-mail: fdi@adece.ce.gov.br

Telefone: +55 (085) 3108-2724