

AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Passo a Passo – Inclusão ou inativação de responsáveis/consultores

Esta solicitação só pode ser aberta por representantes legais ou com perfil “administrador” das empresas já cadastradas no FDI.

Passo 1

Acesse o link <https://servicosparainvestidor-etice.sydle.com/>



The screenshot displays the website interface for 'SERVIÇOS PARA O INVESTIDOR'. At the top, there is a green navigation bar with the logo 'GUIA DO CEAMA TERRAS DAS OPORTUNIDADES' on the left and the text 'SERVIÇOS', 'PORTAL SEDET', 'GUIA DO INVESTIDOR', and 'ORGÃOS' with dropdown arrows in the center. On the right side of the navigation bar, there is a bell icon and the text 'ENTRAR'. Below the navigation bar is a large banner image with the text 'SERVIÇOS PARA O INVESTIDOR' overlaid. Underneath the banner is a search bar with the placeholder text 'Do que você precisa?'. The main content area is dark green and features the heading 'Categorias' followed by four category buttons: 'Agronegócio' (with a tractor icon), 'Comércio, Serviço e Inovação' (with a calculator icon), 'Indústria' (with a factory icon), and 'Trabalho e Empreendedorismo' (with a gear and person icon).

Passo 2

Caso não tenha feito login no Portal, siga o Tutorial “Passo a Passo Login no Portal” para realizá-lo.

The screenshot displays the ELOGROUP portal interface. At the top, a green navigation bar contains the logo on the left and menu items: "SERVIÇOS", "PORTAL SEDET", "GUIA DO INVESTIDOR", and "ORGÃOS". On the right side of this bar, there is a notification bell icon and a circular button labeled "EM" which is highlighted with a red square. Below the navigation bar is a large banner with a background image of a field and a search bar containing the text "Do que você precisa?". Underneath the banner, the word "Categorias" is written in large white font. Below this, there are four green rectangular buttons, each with an icon and a label: "Agronegócio" (with a tractor icon), "Comércio, Serviço e Inovação" (with a document and dollar sign icon), "Indústria" (with a factory icon), and "Trabalho e Empreendedorismo" (with a gear and person icon).

Passo 3

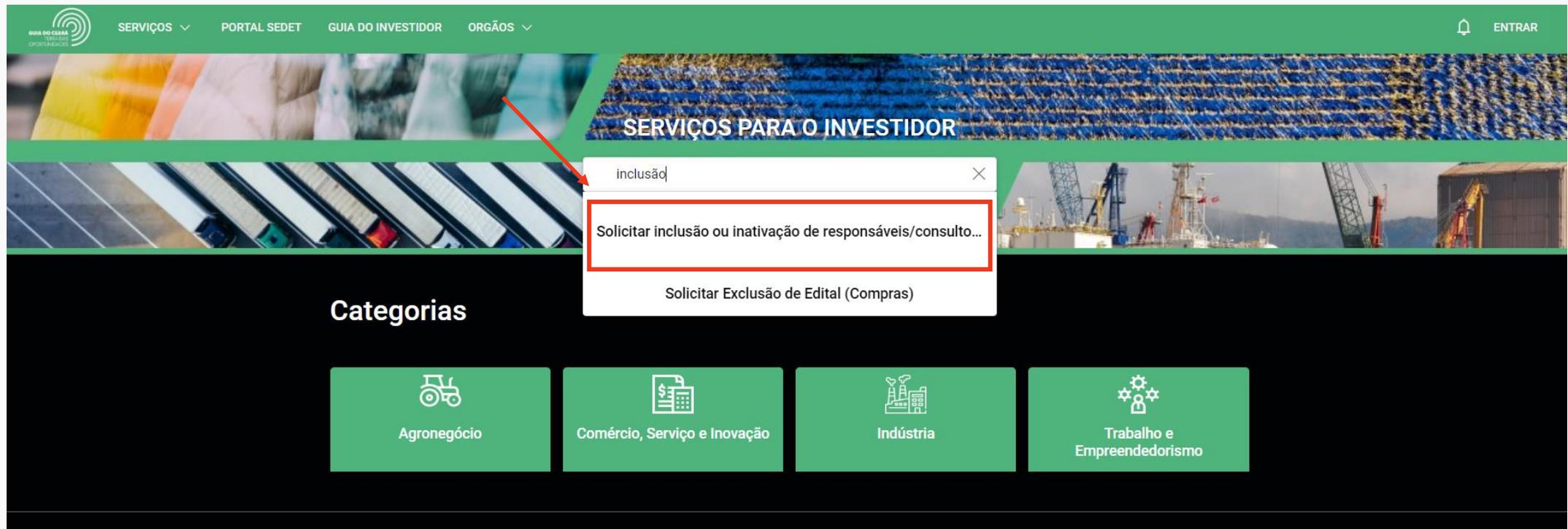
- No campo de busca, o usuário pode digitar o serviço requisitado. Neste exemplo, “inclusão”.
- Se o usuário digitar “inativação”, o serviço também será mostrado.



The screenshot displays the ELOGROUP website interface. At the top, a green navigation bar contains the logo on the left and menu items: 'SERVIÇOS', 'PORTAL SEDET', 'GUIA DO INVESTIDOR', and 'ORGÃOS'. On the right side of the bar are a notification bell icon and the text 'ENTRAR'. Below the navigation bar is a large banner with a background image of a field covered in blue plastic mulch. The text 'SERVIÇOS PARA O INVESTIDOR' is centered on the banner. A search bar is overlaid on the banner, containing the text 'inclusão' and a close button (X). Below the banner, the section is titled 'Categorias' in white text on a dark background. There are four green buttons arranged horizontally, each with an icon and a label: 1. A tractor icon with the label 'Agronegócio'. 2. A document with a dollar sign icon with the label 'Comércio, Serviço e Inovação'. 3. A factory icon with the label 'Indústria'. 4. A gear and person icon with the label 'Trabalho e Empreendedorismo'.

Passo 4

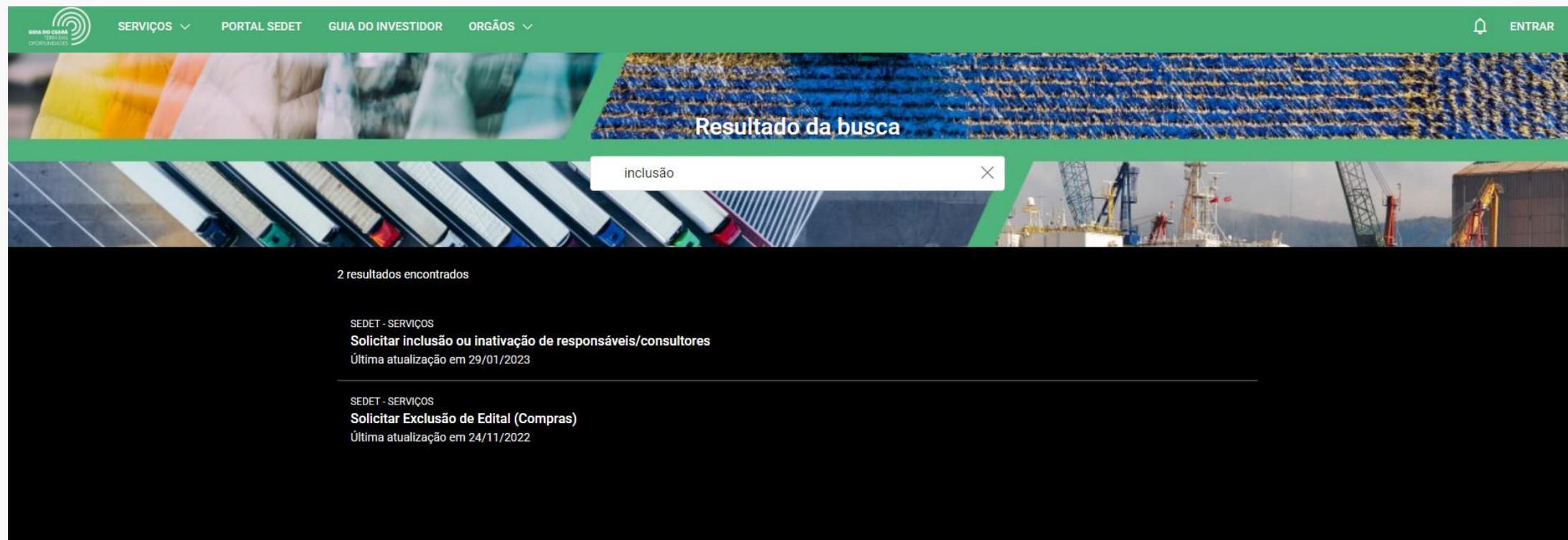
- Ao digitar os termos no campo de busca, será mostrada uma barra para selecionar as opções semelhantes ao termo disponíveis no Portal. A depender da pesquisa, a opção já aparece na combobox, conforme exemplo abaixo.



The screenshot displays the ELOGROUP portal interface. At the top, there is a green navigation bar with the logo 'GUIA DO CEARÁ' and menu items: 'SERVIÇOS', 'PORTAL SEDET', 'GUIA DO INVESTIDOR', and 'ORGÃOS'. On the right side of the navigation bar, there are icons for a notification bell and a user profile labeled 'ENTRAR'. Below the navigation bar is a banner with the text 'SERVIÇOS PARA O INVESTIDOR'. A search bar is visible, containing the text 'inclusão'. A dropdown menu is open below the search bar, showing two options: 'Solicitar inclusão ou inativação de responsáveis/consulto...' (highlighted with a red box) and 'Solicitar Exclusão de Edital (Compras)'. Below the search bar, the section 'Categorias' is displayed with four green buttons: 'Agronegócio' (with a tractor icon), 'Comércio, Serviço e Inovação' (with a document and dollar sign icon), 'Indústria' (with a factory icon), and 'Trabalho e Empreendedorismo' (with a gear and person icon).

Passo 5

Caso o usuário digite o texto e clique a tecla “enter” será redirecionado para uma página com a lista dos resultados da busca.



The screenshot shows the ELOGROUP website interface. At the top, there is a green navigation bar with the logo on the left and menu items: SERVIÇOS, PORTAL SEDET, GUIA DO INVESTIDOR, and ORGÃOS. On the right side of the bar, there is a notification bell icon and the text ENTRAR. Below the navigation bar is a large banner image with the text "Resultado da busca" in the center. A search input field is overlaid on the banner, containing the text "inclusão" and a close button (X). Below the banner, the page displays "2 resultados encontrados". The first result is titled "Solicitar inclusão ou inativação de responsáveis/consultores" and is dated "Última atualização em 29/01/2023". The second result is titled "Solicitar Exclusão de Edital (Compras)" and is dated "Última atualização em 24/11/2022".

Passo 6

Outra forma de buscar os serviços da ADECE é através do card da Agência disponível na página inicial do Portal.

The screenshot shows the top navigation bar with the logo 'GUIA DO CEARÁ' and menu items: SERVIÇOS, PORTAL SEDET, GUIA DO INVESTIDOR, and ORGÃOS. A notification bell and 'ENTRAR' button are on the right. Below is the 'Categorias' section with four cards: Agronegócio, Comércio, Serviço e Inovação, Indústria, and Trabalho e Empreendedorismo. The 'Órgãos' section follows, listing various agencies. The 'ADECE' card is highlighted with a red border, and a red arrow points from the 'Agronegócio' category card to it.

Categorias			
 Agronegócio	 Comércio, Serviço e Inovação	 Indústria	 Trabalho e Empreendedorismo

Órgãos		
ADAGRI Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Ceará	ADECE Agência de Desenvolvimento do Estado do Ceará	IDT Instituto de Desenvolvimento do Trabalho
JUCEC Junta Comercial do Estado do Ceará	PECÉM Companhia de Desenvolvimento do Complexo Industrial e Portuário do Pecém	SEDET Secretaria do Desenvolvimento Econômico e Trabalho
SEPLAG Secretaria do Planejamento e Gestão	ZPE Companhia Administradora da Zona de Processamento de Exportação do Ceará	

Passo 7

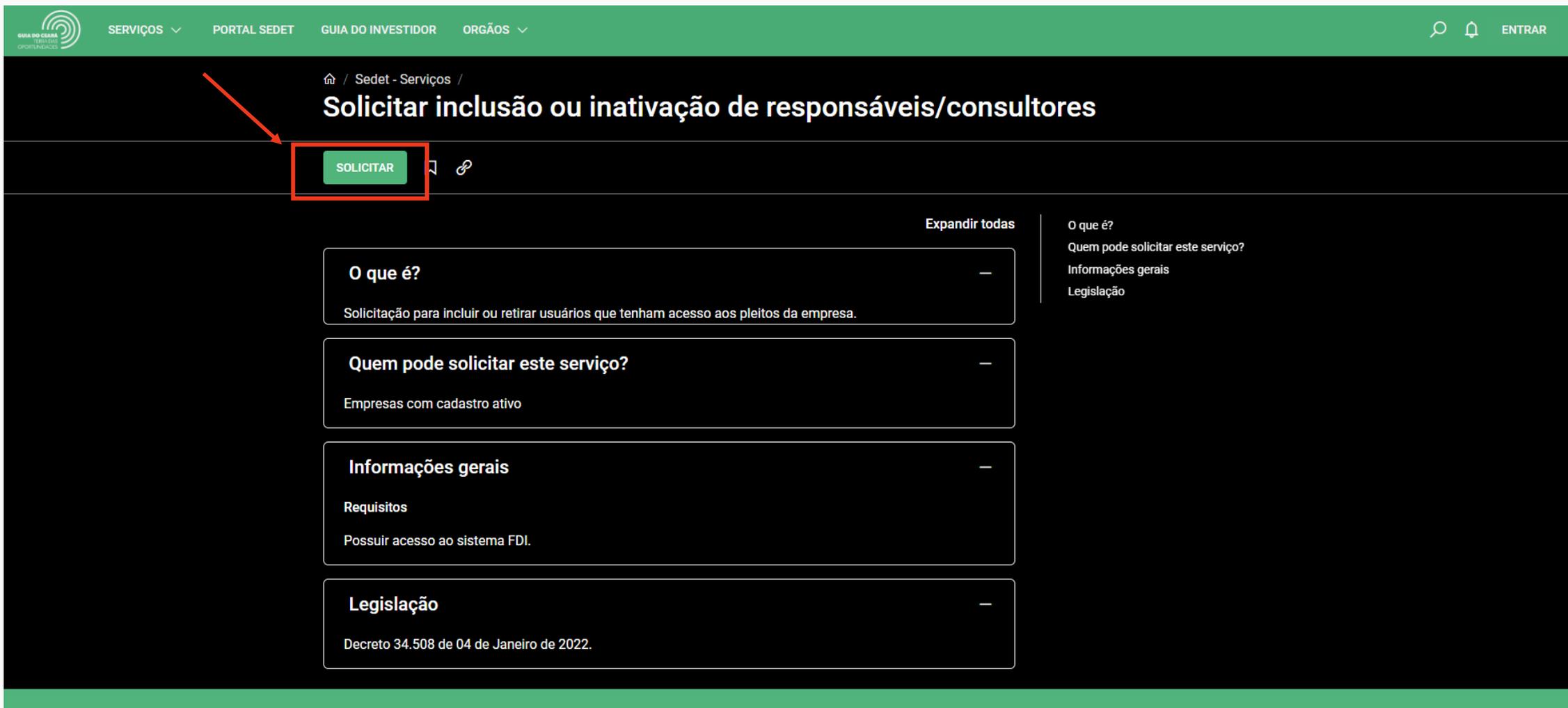
Ao clicar no card, o usuário é redirecionado para todos os serviços da ADECE disponíveis no Portal.

The screenshot displays the ADECE portal interface. At the top, there is a green navigation bar with the logo on the left and menu items: SERVIÇOS, PORTAL SEDET, GUIA DO INVESTIDOR, and ORGÃOS. On the right side of the bar are icons for search, notifications, and a button labeled ENTRAR. Below the navigation bar, the breadcrumb path is "/ Órgãos / ADECE". The main content area features a search bar labeled "Pesquisar..." and a dropdown menu for "Classificar por" set to "Ordem alfabética (A-Z)". A list of services is presented as cards, each with the ADECE logo and a title. The card "Solicitar inclusão ou inativação de responsáveis/consultores" is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points to it from the left side of the image.

Service Title
Monitoramento das Empresas Beneficiadas pelo FDI
Realizar consulta ou solicitação
Solicitar Pedido de Importação de Máquinas e Equipamentos
Solicitar Protocolo de Intenções - FDI
Solicitar cadastro de empresa - FDI
Solicitar inclusão ou inativação de responsáveis/consultores
Solicitação IMEMPI
Solicitação PROADE
Solicitação PROVIN

Passo 8

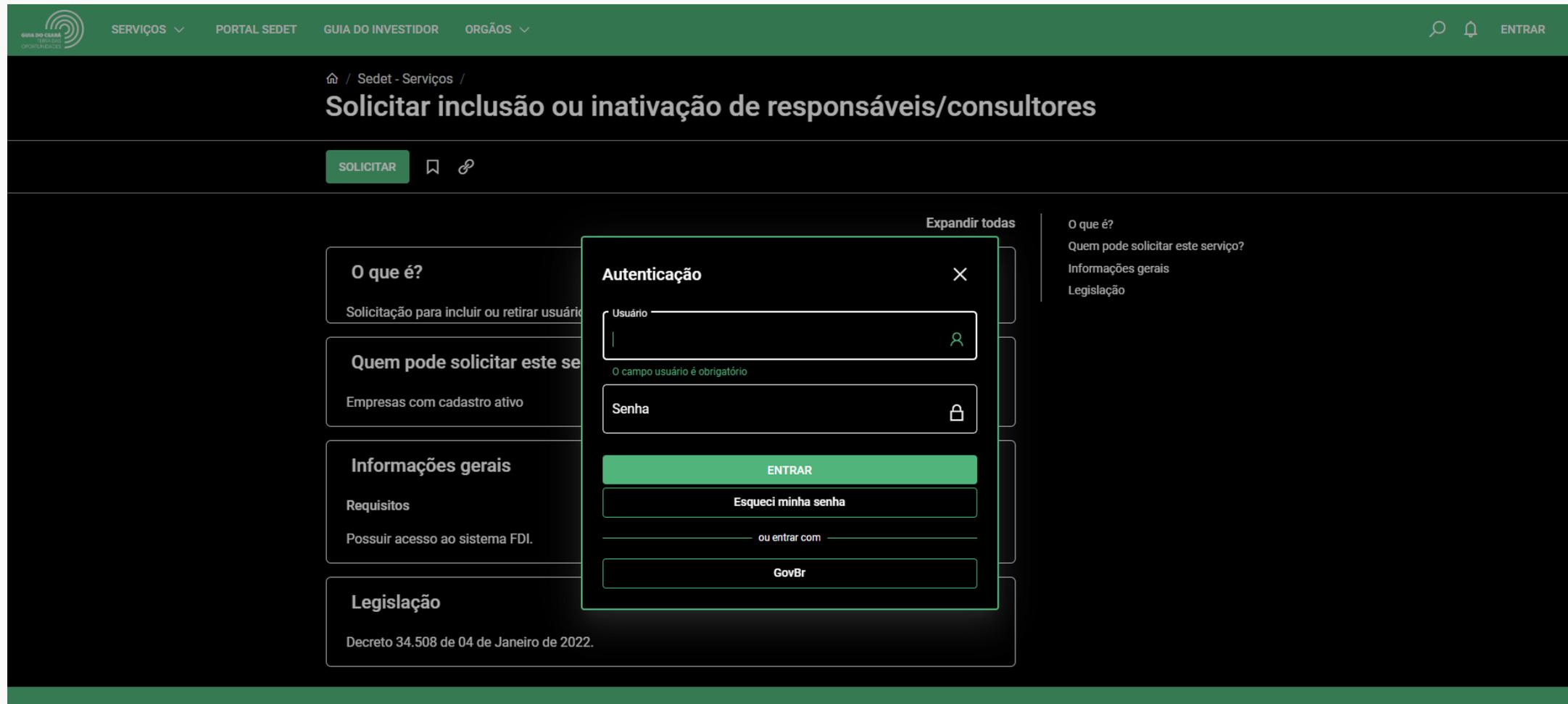
Ao clicar no título do serviço, o usuário será redirecionado para uma página em que pode ler os detalhes e solicitar a abertura de um processo ao clicar no botão “SOLICITAR”.



The screenshot displays the SEDET (Serviços de Empresa) portal interface. At the top, a green navigation bar contains the logo and menu items: SERVIÇOS, PORTAL SEDET, GUIA DO INVESTIDOR, and ORGÃOS. On the right side of the bar are icons for search, notifications, and a button labeled ENTRAR. Below the navigation bar, the breadcrumb path is shown as / Sedet - Serviços /, followed by the main title of the service: Solicitar inclusão ou inativação de responsáveis/consultores. A red arrow points to a green button labeled SOLICITAR, which is enclosed in a red rectangular box. To the right of the button are icons for a document and a link. The main content area features a list of expandable sections: 'O que é?' (description: Solicitação para incluir ou retirar usuários que tenham acesso aos pleitos da empresa.), 'Quem pode solicitar este serviço?' (description: Empresas com cadastro ativo), 'Informações gerais' (sub-section: Requisitos, description: Possuir acesso ao sistema FDI.), and 'Legislação' (description: Decreto 34.508 de 04 de Janeiro de 2022.). On the right side of the content area, there is a sidebar with the heading 'Expandir todas' and a list of links: 'O que é?', 'Quem pode solicitar este serviço?', 'Informações gerais', and 'Legislação'.

Passo 9

- Ao clicar em “SOLICITAR”, será solicitado que o usuário faça o login, caso ainda não esteja logado.
- Para mais detalhes sobre o login, ver passo-a-passo sobre o Login no Portal



The screenshot displays the SEDET portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the 'SEDA DO CEARÁ' and menu items: 'SERVIÇOS', 'PORTAL SEDET', 'GUIA DO INVESTIDOR', and 'ORGÃOS'. On the right side of the navigation bar, there are icons for search, notifications, and a button labeled 'ENTRAR'.

The main content area has a breadcrumb trail: 'Home / Sedet - Serviços / Solicitar inclusão ou inativação de responsáveis/consultores'. Below this, there is a green 'SOLICITAR' button and icons for bookmarking and sharing.

The central part of the page features a modal window titled 'Autenticação' (Authentication) with a close button (X). The modal contains the following elements:

- A 'Usuário' (User) input field with a green checkmark icon on the right. Below it, a message states: 'O campo usuário é obrigatório' (The user field is required).
- A 'Senha' (Password) input field with a lock icon on the right.
- A green 'ENTRAR' (Log In) button.
- A button labeled 'Esqueci minha senha' (Forgot my password).
- A link 'ou entrar com' (or log in with) followed by a 'GovBr' button.

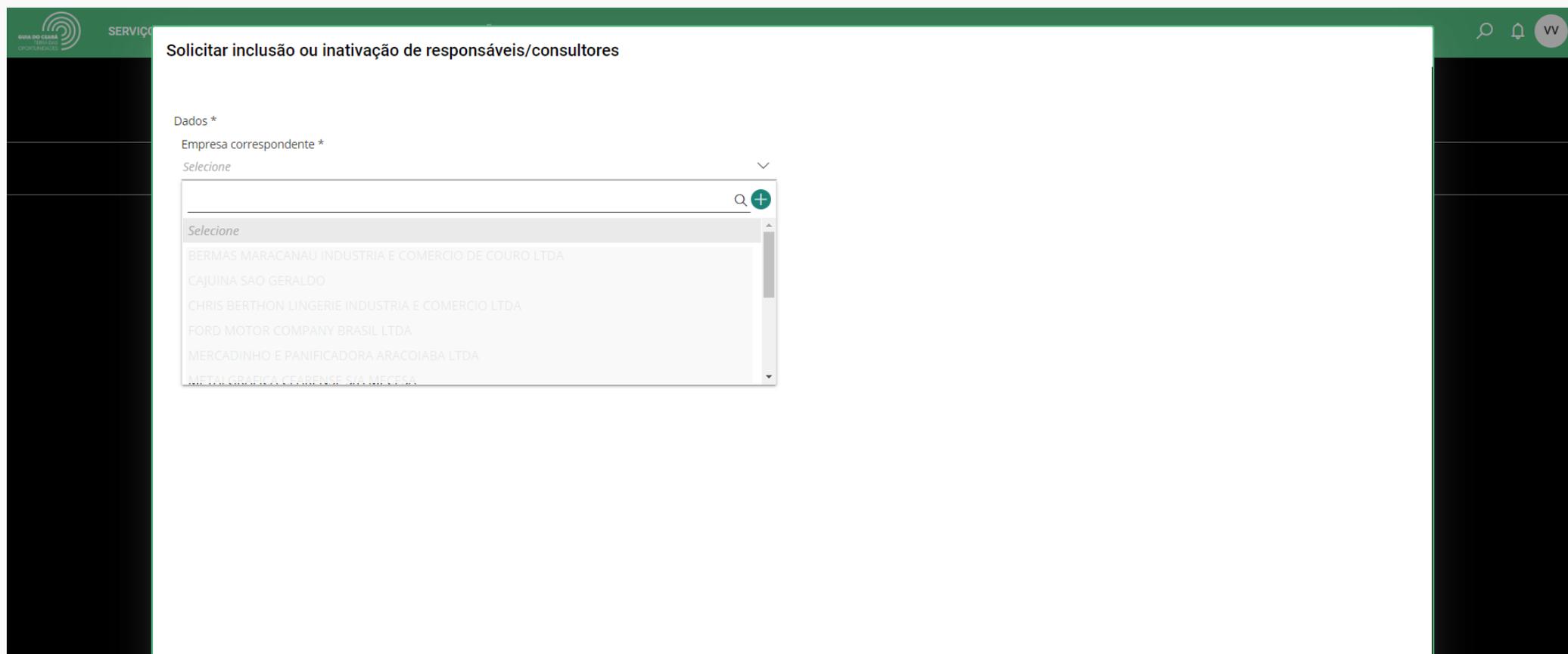
On the left side of the page, there are several informational sections:

- O que é?** (What is it?): Solicitação para incluir ou retirar usuário.
- Quem pode solicitar este serviço?** (Who can request this service?): Empresas com cadastro ativo.
- Informações gerais** (General information):
 - Requisitos** (Requirements): Possuir acesso ao sistema FDI.
- Legislação** (Legislation): Decreto 34.508 de 04 de Janeiro de 2022.

On the right side, there is a section titled 'O que é?' (What is it?) with links for 'Quem pode solicitar este serviço?' (Who can request this service?), 'Informações gerais' (General information), and 'Legislação' (Legislation).

Passo 10

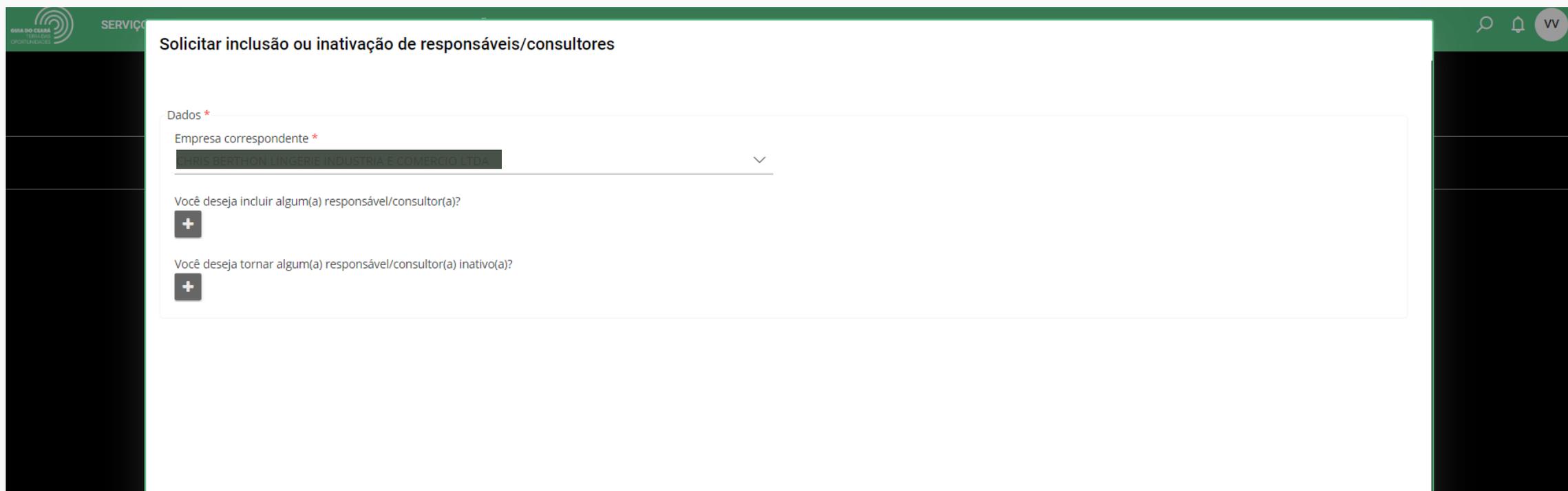
- O usuário deverá preencher o formulário, conforme as orientações dos campos.
- O usuário deverá selecionar a empresa relacionada consigo para prosseguir com a solicitação.
- Ao parar o cursor sobre o nome da empresa, outros dados sobre a mesma como CNPJ e E-mail principal serão exibidos em um card.



The screenshot displays a web application interface with a green header. The header contains the logo of "VIA DO CARIACÁ" on the left and navigation icons (search, notifications, and a user profile icon labeled "VV") on the right. The main content area is titled "Solicitar inclusão ou inativação de responsáveis/consultores". Below the title, there is a section labeled "Dados *" with a required field "Empresa correspondente *". A dropdown menu is open, showing a search bar with a magnifying glass and a plus icon, and a list of company names under the heading "Selecione". The visible company names in the list are: BERMAS MARACANAU INDUSTRIA E COMERCIO DE COURO LTDA, CAJUINA SAO GERALDO, CHRIS BERTHON LINGERIE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA, FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA, MERCADINHO E PANIFICADORA ARACOIABA LTDA, and METAL CIVILIZAÇÃO DE SÃO PAULO.

Passo 11

Ao selecionar a empresa, o usuário deve clicar no ícone “+” para a opção que deseja: inclusão, inativação ou ambos. Para que a solicitação esteja apta para abertura, TODOS os campos obrigatórios devem ser preenchidos.

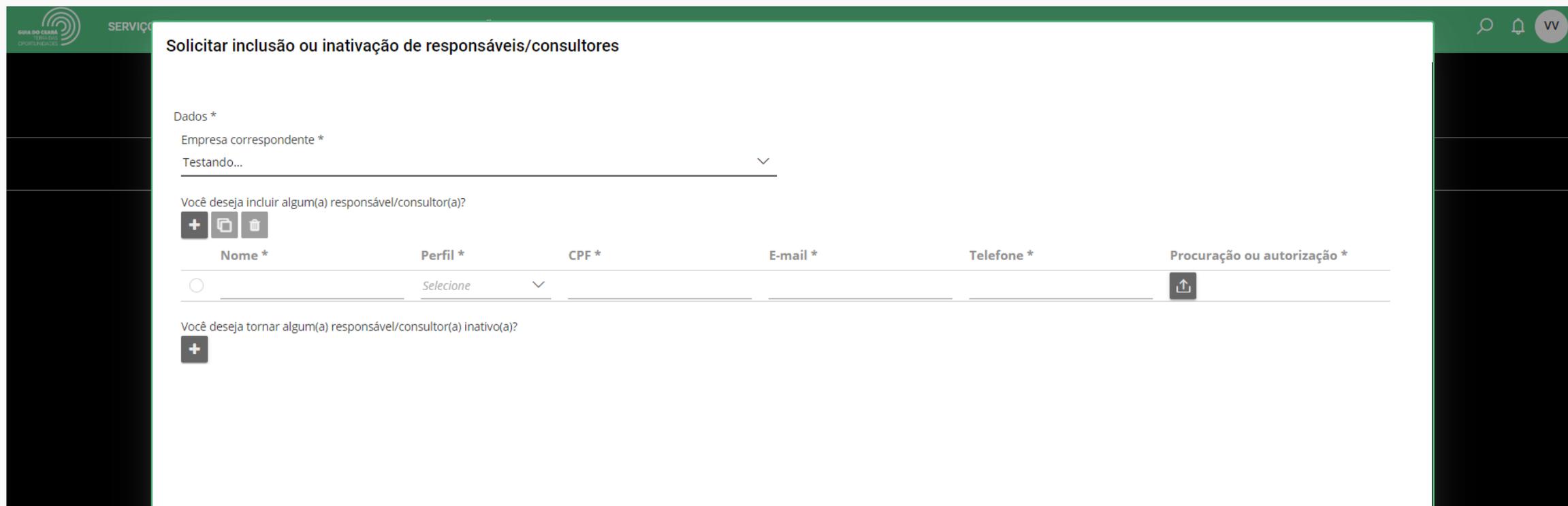


The screenshot shows a web interface for requesting the inclusion or deactivation of responsible parties/consultants. The page title is "Solicitar inclusão ou inativação de responsáveis/consultores". Under the heading "Dados *", there is a dropdown menu for "Empresa correspondente *" with the selected value "CHRIS BERTHON LINGERIE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA". Below this, there are two questions, each with a plus sign icon (+) for selection:

- Você deseja incluir algum(a) responsável/consultor(a)?
- Você deseja tornar algum(a) responsável/consultor(a) inativo(a)?

Passo 12

Para inclusão é preciso que sejam informados alguns dados da pessoa que será incluída: Nome; Perfil, CPF, E-mail, Telefone e Procuração ou autorização.



Solicitar inclusão ou inativação de responsáveis/consultores

Dados *

Empresa correspondente *
Testando... ▼

Você deseja incluir algum(a) responsável/consultor(a)?

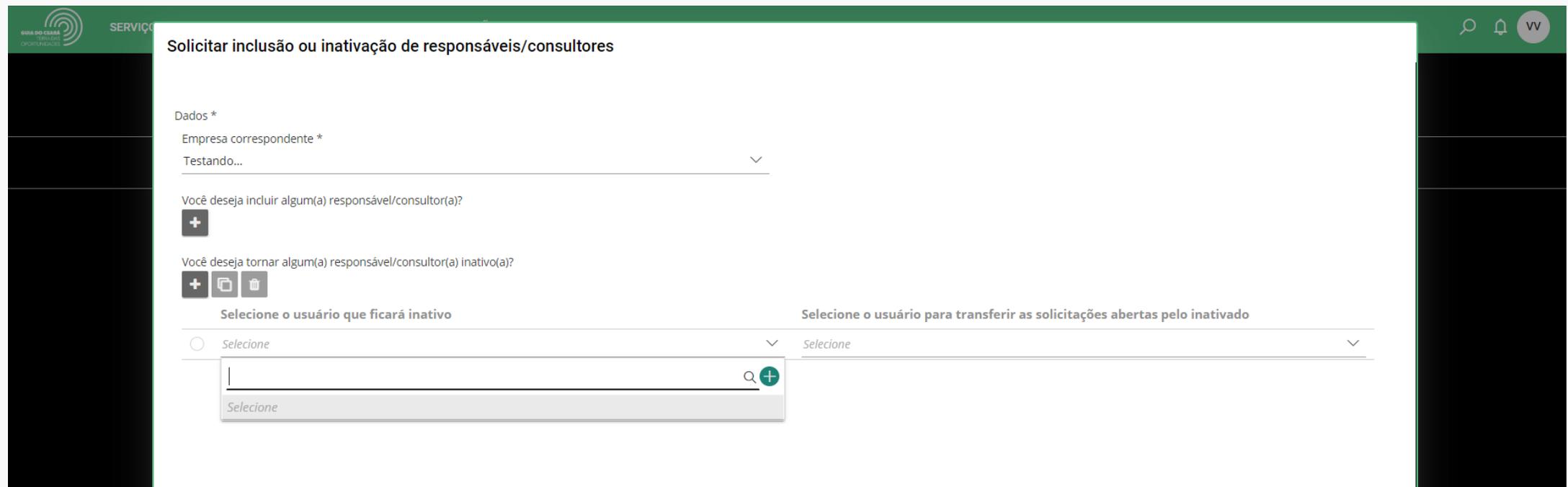
Nome *	Perfil *	CPF *	E-mail *	Telefone *	Procuração ou autorização *
<input type="radio"/>	Selecione ▼				<input type="checkbox"/>

Você deseja tornar algum(a) responsável/consultor(a) inativo(a)?

Passo 13

Para os casos de inativação devem ser informados:

1. O usuário que ficará inativo;
2. O usuário que receberá os processos de solicitação abertos pelo inativado.



The screenshot shows a web interface for managing service requests. The title is "Solicitar inclusão ou inativação de responsáveis/consultores". The form includes the following fields and options:

- Dados ***
 - Empresa correspondente ***: A dropdown menu currently showing "Testando..." with a downward arrow.
- Você deseja incluir algum(a) responsável/consultor(a)?**: A button with a plus sign (+).
- Você deseja tornar algum(a) responsável/consultor(a) inativo(a)?**: A button with a plus sign (+), a copy icon, and a trash icon.
- Seleção de usuários**: Two dropdown menus for selecting users.
 - The first dropdown is labeled "Selecione o usuário que ficará inativo" and currently shows "Selecione".
 - The second dropdown is labeled "Selecione o usuário para transferir as solicitações abertas pelo inativado" and currently shows "Selecione".

Below the dropdowns, there is a search input field with a magnifying glass icon and a plus sign (+). A dropdown menu is open below the search field, showing the placeholder text "Selecione".

Passo 13

Quando o formulário estiver apto para envio, o ícone de confirmação passará de cinza para a cor verde.

SERVIÇO

Solicitar inclusão ou inativação de responsáveis/consultores

Dados *

Empresa correspondente *
Testando... ▾

Você deseja incluir algum(a) responsável/consultor(a)?

+ □ □

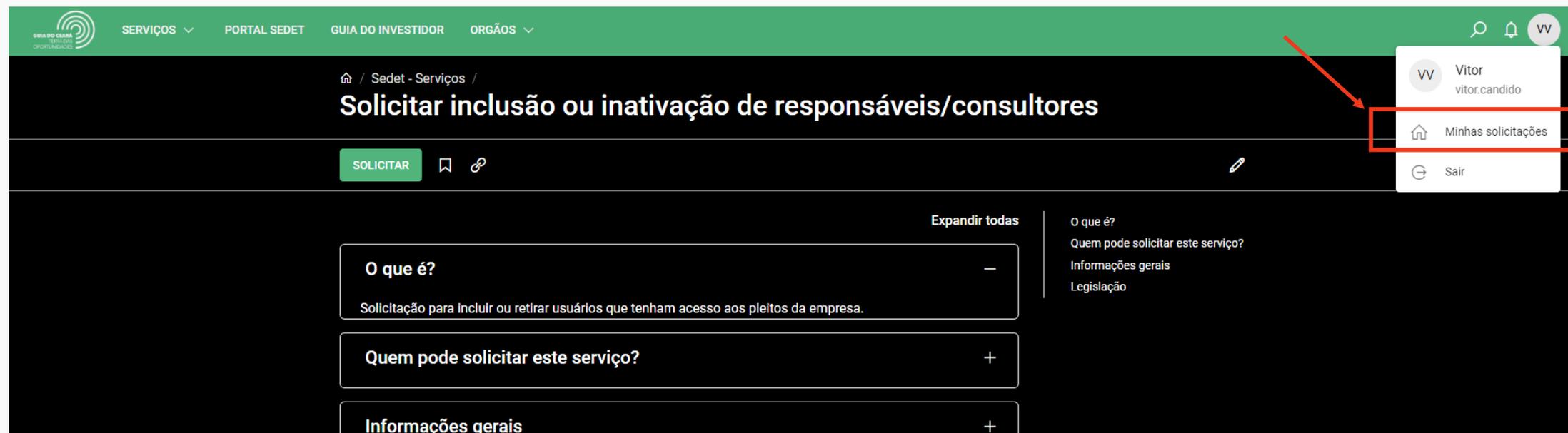
Nome *	Perfil *	CPF *	E-mail *	Telefone *	Procuração ou autorização *
<input type="radio"/> Teste	Quadro interno da empresa ▾	962.199.680-50	teste@teste.com	(85) 999999999	Teste ADECE.pdf (25.11KB)

Você deseja tornar algum(a) responsável/consultor(a) inativo(a)?

+ □

Passo 14

Após abertura, o número de processo/ticket gerado pode ser consultado na área “Minhas solicitações” do Portal de Serviços para o Investidor.



The screenshot displays the user interface of the ELOGROUP portal. At the top, there is a green navigation bar with the logo on the left and menu items: SERVIÇOS, PORTAL SEDET, GUIA DO INVESTIDOR, and ORGÃOS. On the right side of the bar are icons for search, notifications, and a user profile. The user profile dropdown menu is open, showing the user's name 'Vitor' (vitor.candido) and three options: 'Minhas solicitações' (highlighted with a red box), and 'Sair'. Below the navigation bar, the page title is 'Solicitar inclusão ou inativação de responsáveis/consultores'. A green 'SOLICITAR' button is visible, along with bookmark and share icons. The main content area features an 'Expandir todas' link and three expandable sections: 'O que é?' (description: 'Solicitação para incluir ou retirar usuários que tenham acesso aos pleitos da empresa.'), 'Quem pode solicitar este serviço?', and 'Informações gerais'. On the right side, there is a sidebar with links for 'O que é?', 'Quem pode solicitar este serviço?', 'Informações gerais', and 'Legislação'.

Obrigado.