

PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS DA ADECE

SUMÁRIO

1. Legislação.....	3
2. Objetivo.....	3
2.1. Objetivos Específicos.....	3
3. Público Alvo.....	4
4. Instrumento de Pesquisa.....	4
5. Resultados.....	5
Sugestões, elogios, reclamações do atendimento	

1. Legislação

Atendendo à Lei Nacional de nº 13.460, Cap. VI – Da Avaliação Continuada dos Serviços Públicos, a Agência de Desenvolvimento do Estado do Ceará – ADECE realiza, anualmente, pesquisa de satisfação quanto ao atendimento prestado no ano anterior. Além do cumprimento da Lei das Estatais, a pesquisa objetiva identificar o perfil do público atendido e o nível de serviço prestado.

2. Objetivo

Obter informações acerca da satisfação e percepção dos clientes atendidos pela ADECE, a fim de tomar decisões que visem melhorar o desempenho dos serviços prestados.

2.1 Objetivos Específicos

- Perfil do público atendido
- % de sucesso no atendimento às demandas
- Cordialidade do atendimento
- Satisfação quanto às instalações da ADECE
- Acesso às redes sociais da ADECE
- Sugestões de melhorias
- Acesso a ADECE



3. Público Alvo

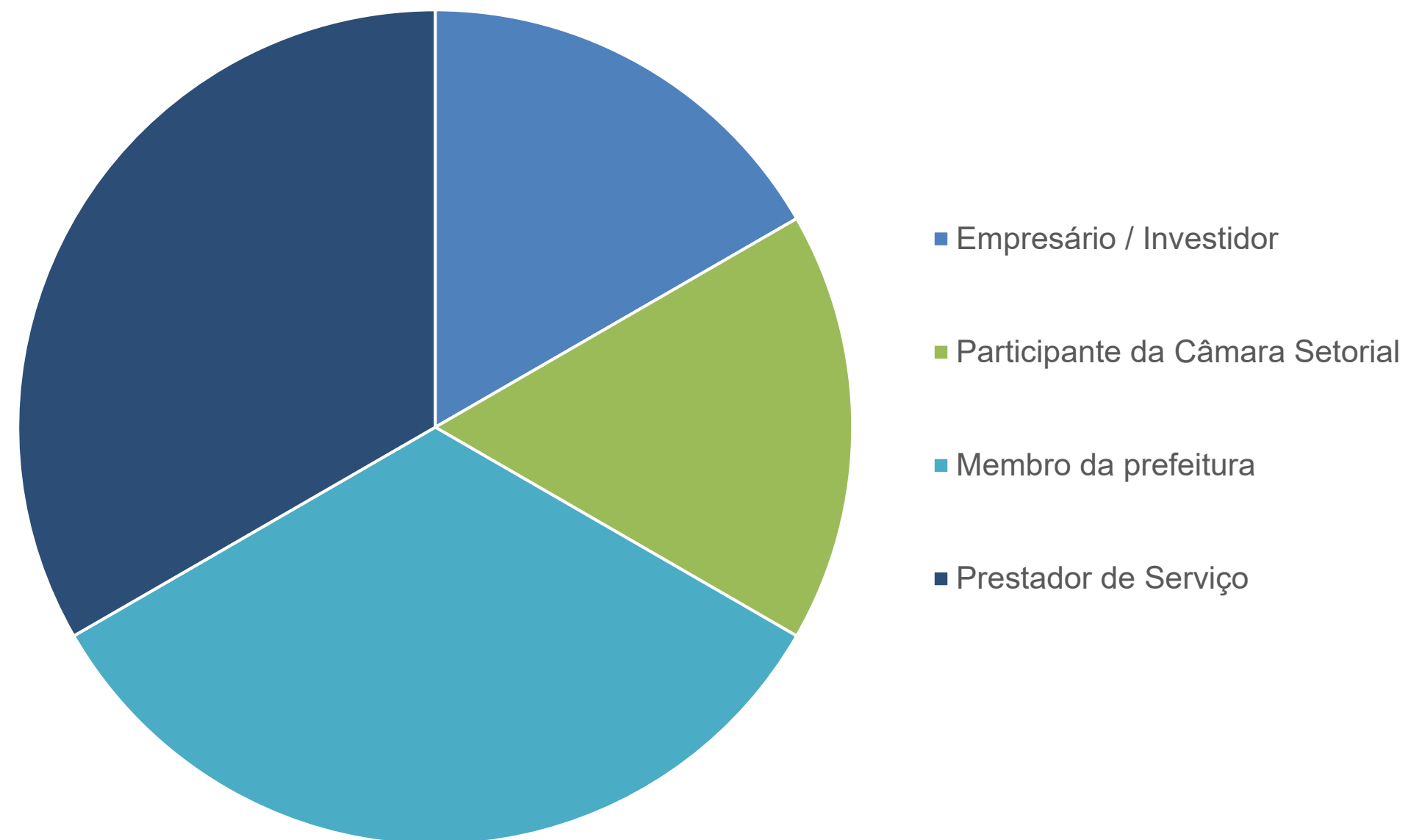
Clientes atendidos pela ADECE em 2025.

4. Instrumento de Pesquisa

Questionário estruturado, sem identificação do respondente, com perguntas fechadas e respostas de múltipla escolha. Foi disponibilizado pela plataforma Google Forms.

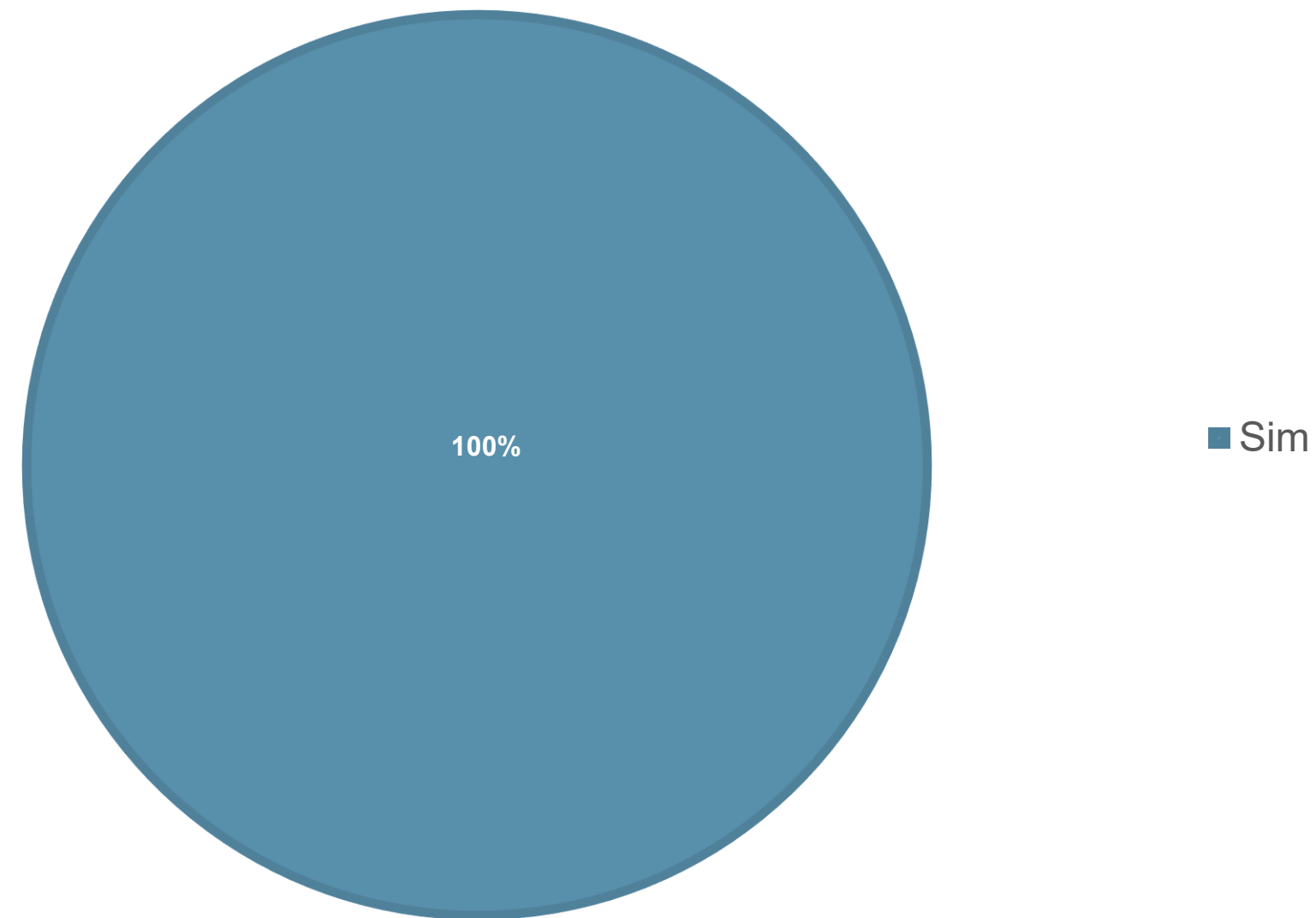
5. Resultados

Como podemos identificá-lo? (6 respostas)



5. Resultados

**Foi atendido cordialmente pelos
colaboradores da Adece?
(6 respostas)**



5. Resultados

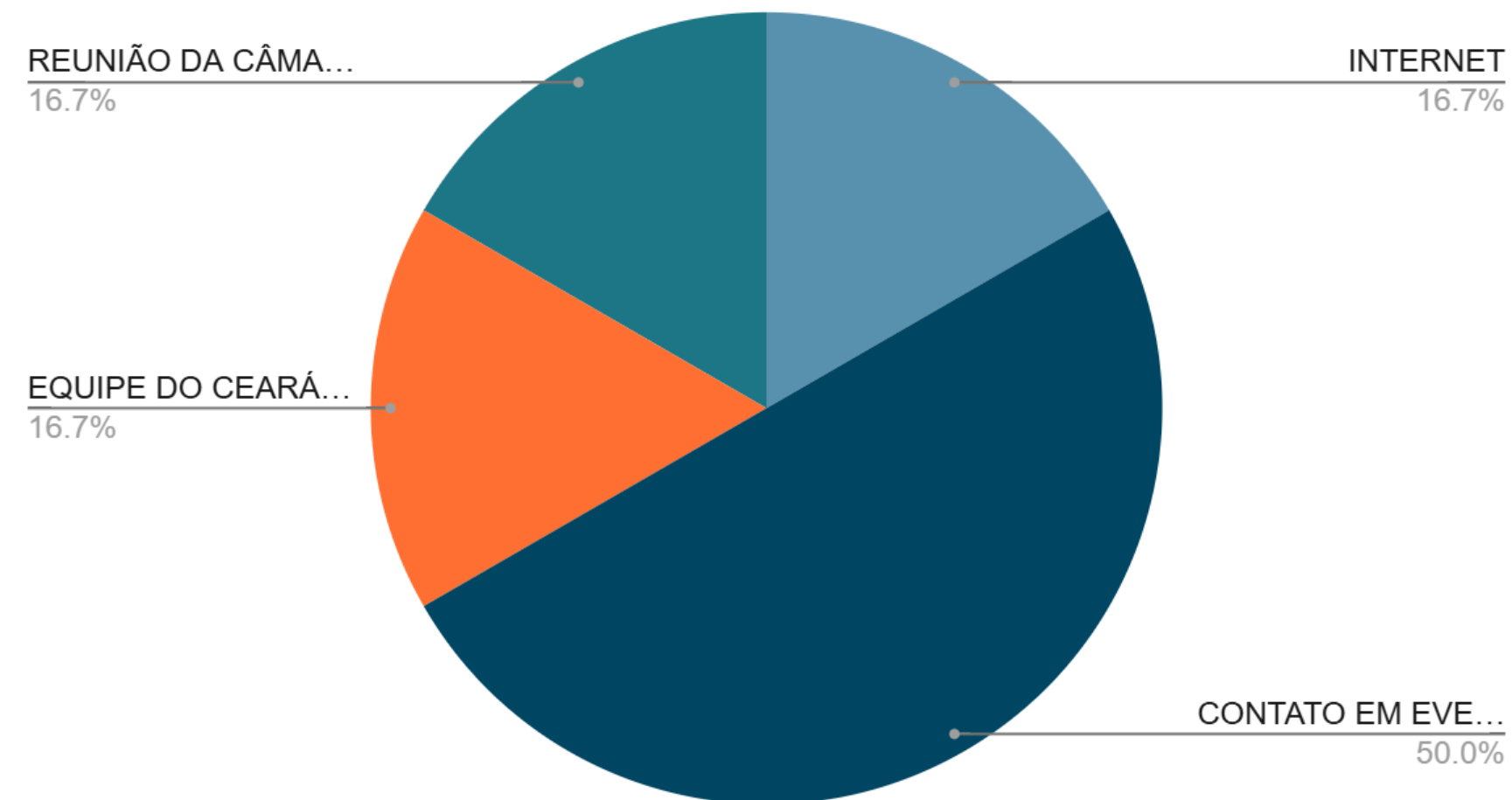
Especifique qual serviço da Adece você teve acesso? (6 respostas)

- FDI
- Reuniões Câmara Setorial
- Ceará Credi
- Assessoria em eventos
- Reunião Diretora Liana Fujita
- Atendimento em eventos

5. Resultados

Como chegou até a Adece? (6 respostas)

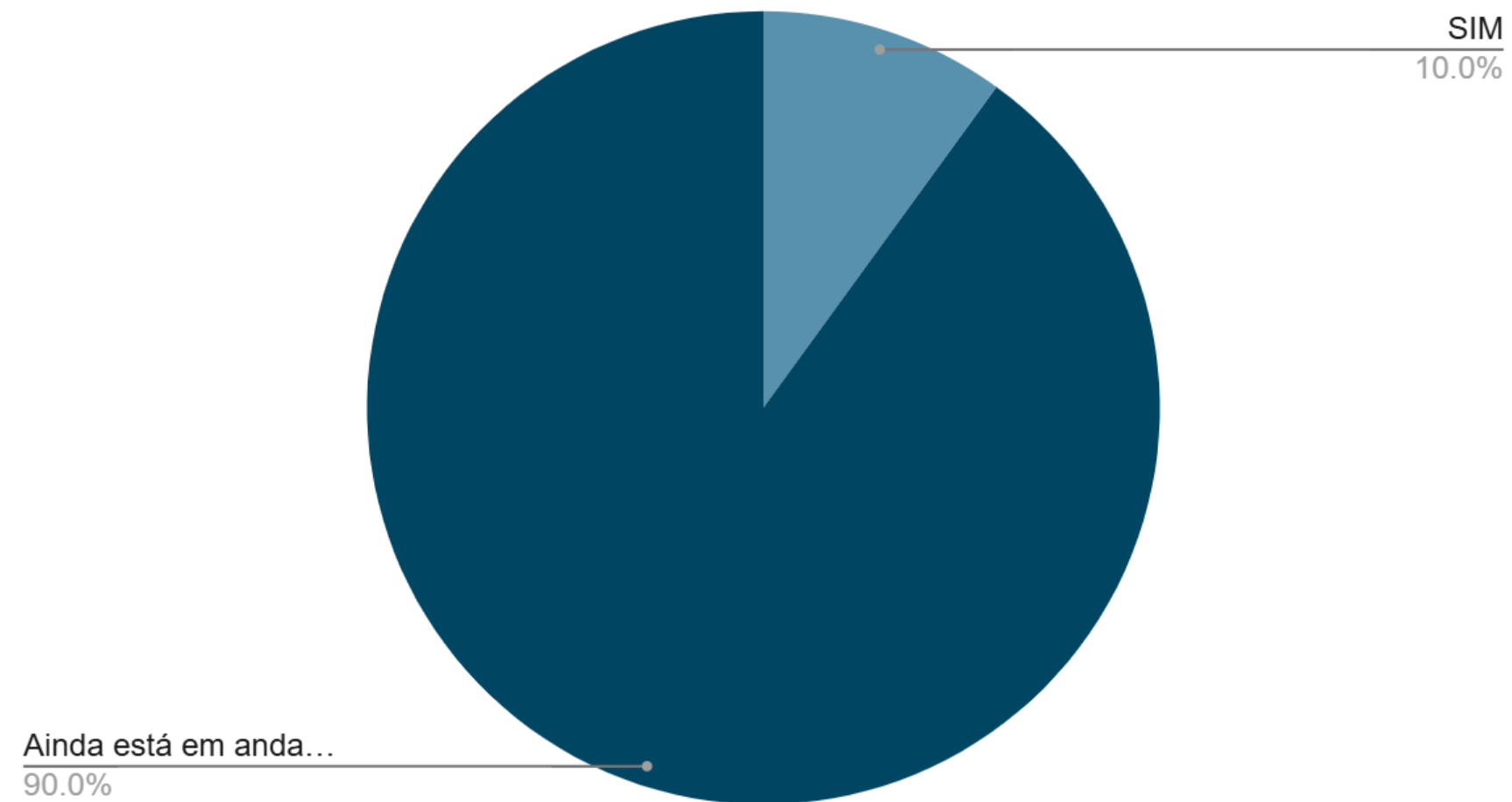
Pontos marcados



5. Resultados

Obteve êxito na resolução da demanda? (6 respostas)

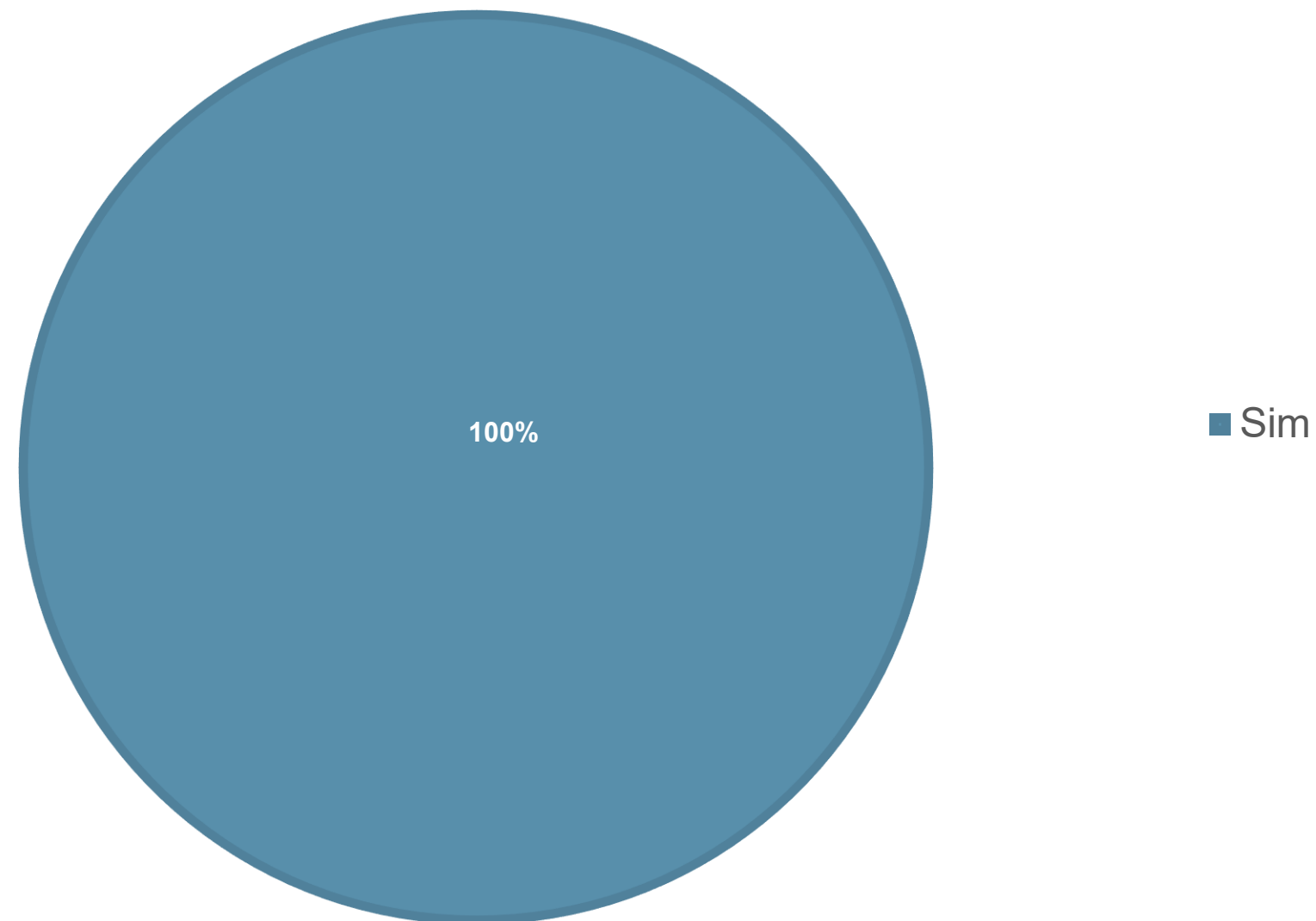
Pontos marcados



5. Resultados

**A equipe responsável pelo atendimento transmitiu
confiança?**

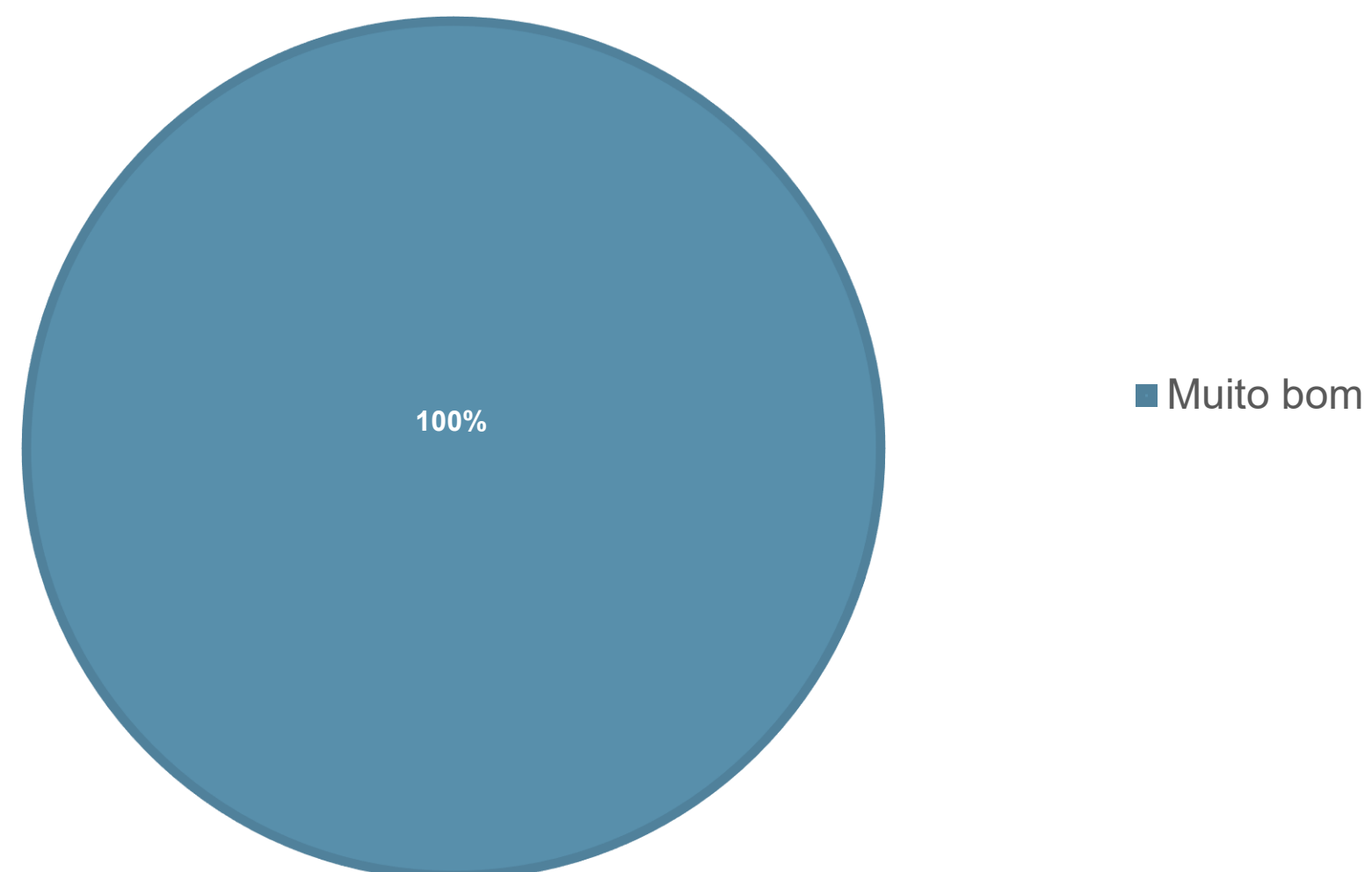
6 respostas



5. Resultados

Como você avalia as instalações da Adece?

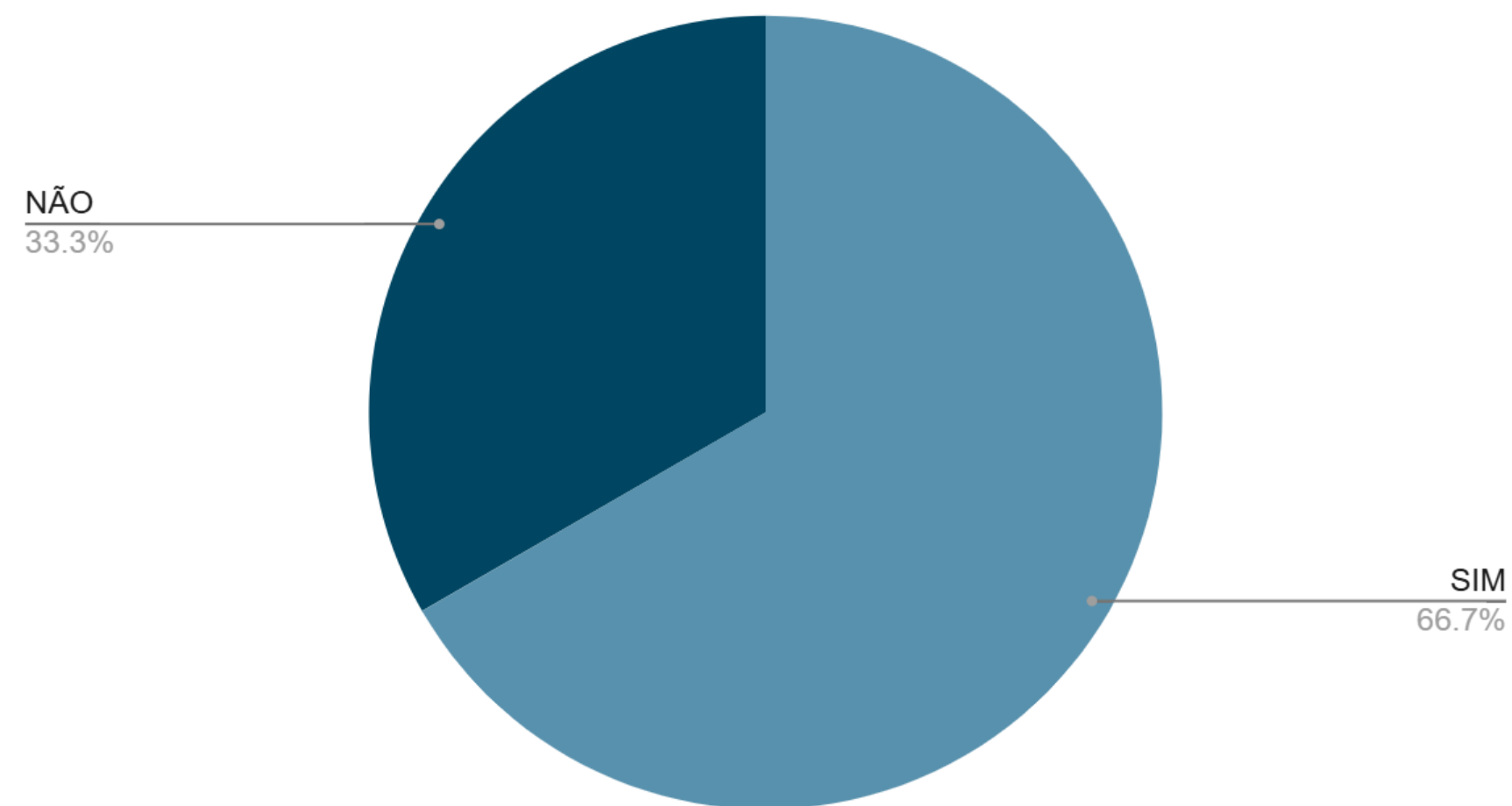
6 respostas



5. Resultados

Já acessou as redes sociais da Adece? 6 respostas

Pontos marcados



5.1 Sugestões/elogios/reclamações do atendimento



Excelente Trabalho



Serviço Perfeito



Continuar com a mesma sistemática
de trabalho



Aumentar o número de
sala de reuniões



ok



Nada a acrescentar



www.adece.ce.gov.br/



ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br